

Έργο

**«Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών
για την Ανάπτυξη και Λειτουργία
Περιφερειακού Μηχανισμού
Διάγνωσης της Αγοράς Εργασίας στην
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος»**
(MIS 5075872)

**Π.1.2.3: Ετήσιες πρωτογενείς έρευνες
πεδίου στην αγορά εργασίας σε
εργαζόμενους της Περιφέρειας
(έτη 2021-2022-2023)**

Σύνοψη – Βασικά συμπεράσματα

Το παρόν αποτελεί την αναλυτική έκθεση των αποτελεσμάτων της 1ης έρευνας που αφορά στο Πακέτο Εργασίας 1.2.3: «Ετήσιες πρωτογενείς έρευνες πεδίου στην αγορά εργασίας σε εργαζομένους της Περιφέρειας (έτη 2022-2023)», οι οποίες υλοποιούνται στο πλαίσιο του έργου «Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για την Ανάπτυξη και Λειτουργία Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης της Αγοράς Εργασίας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος».

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε το διάστημα 5/5-5/7/2022 σε 1.026 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα (εξαιρέθηκαν οι αυτοαπασχολούμενοι και οι εργοδότες) και στις τρεις Περιφερειακές Ενότητες (Αχαΐα, Ηλεία, Αιτωλοακαρνανία).

Στόχος της έρευνας ήταν η διάγνωση αναγκών σε θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης εργαζομένων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Μεταξύ των ερευνητικών στόχων περιλαμβάνονταν θέματα όπως: ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης της ομάδας στόχου σε συνάρτηση με το επίπεδο εκπαίδευσης και τις ειδικότητες που απασχολούνται, ανάγκες κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες, η σχέση ηλικιακής ομάδας και αναγκών κατάρτισης, κ.α.

Τα σημαντικότερα ευρήματα της έρευνας συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Μόλις 1 στους 10 εργαζομένους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έχει συμμετάσχει σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης επαγγελματικής κατάρτισης τα τελευταία 2 έτη, εύρημα που δείχνει την χαμηλή κουλτούρα που επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι σε θέματα διά βίου μάθησης και την ανάγκη αύξησης του ποσοστού δια βίου μάθησης εργαζομένων στην Περιφέρεια.
- Από όσους συμμετείχαν σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης τα τελευταία 2 έτη, το 80,6% δήλωσε ότι ήταν προσωπική επιλογή το πρόγραμμα που παρακολούθησε, ενώ το 19,4% δήλωσε πως το επέλεξε η επιχείρηση. Το εν λόγω εύρημα καταδεικνύει ότι ο σχεδιασμός των πλάνων εκπαίδευσης και εξέλιξης των εργαζομένων δεν προήλθε από το περιβάλλον της επιχείρησης που εργάζεται.
- Αναφορικά με τη διαδικασία πιστοποίησης, το 73,8% των εργαζομένων που παρακολούθησε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, συμμετείχε αντίστοιχα και σε διαδικασία πιστοποίησης, με το ποσοστό επιτυχίας να είναι πολύ υψηλό, καθώς το 92,5% έλαβε τελικά τη πιστοποίηση που προέβλεπε το πρόγραμμα.
- Αναφορικά με την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων που συμμετείχαν σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, το 45,8% δήλωσε ότι η κατάρτιση που έλαβε, βοήθησε στο να βελτιωθεί η επαγγελματική του εξέλιξη, ενώ το 51,5% δήλωσε ότι παρέμεινε ίδια.
- Αξιοσημείωτο είναι το ποσοστό των εργαζομένων που θεωρεί ότι έχει επαρκείς ή ικανοποιητικές επαγγελματικές δεξιότητες για την ανταπόκριση στην θέση που εργάζεται (73,9%). Σημαντικό είναι, επίσης, το εύρημα ότι το 23% των εργαζομένων θεωρεί ότι μπορεί να βελτιώσει τις δεξιότητές του μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Οι γυναίκες, οι μεγαλύτερες ηλικίες, οι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με έτη εργασίας 11+ χρόνια, που εργάζονται σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις (50+ εργαζόμενοι), σε κλάδους όπως η Μεταποίηση, οι Κατασκευές, η Ενημέρωση και η επικοινωνία, η εκπαίδευση και η υγεία, είναι περισσότερο δεκτικοί στην βελτίωση των δεξιοτήτων τους μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Όσον αφορά τα θεματικά αντικείμενα στα οποία οι ερωτηθέντες θα επέλεγαν να συμμετέχουν σε προγράμματα επιμόρφωσης/ επαγγελματικής κατάρτισης προκειμένου

να βελτιώσουν την εργασιακή τους απόδοση, το 41% θα επέλεγε να συμμετέχει σε προγράμματα ξένων γλωσσών, το 40,4% σε βασικές ψηφιακές ικανότητες, ενώ ενδιαφέρον παρουσιάζουν και οι θεματολογίες του ηλεκτρονικού εμπορίου (33,3%) και της τηλεργασίας (24,1%).

- Αρκετά μικρότερο είναι το ποσοστό εκείνων που επιθυμούν να συμμετέχουν σε κάποια ειδική πιστοποίηση με σκοπό να βελτιώσουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία (32,9%). Το εν λόγω ποσοστό δείχνει ότι δεν έχει εμπεδωθεί η σημασία της πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων ως εργαλείο για την αναγνώριση της εμπειρίας και την κινητικότητα στην αγορά εργασίας εκ μέρους του μεγαλύτερου ποσοστού των εργαζομένων. Μεγαλύτερο ενδιαφέρον για λήψη ειδικής πιστοποίησης εκδηλώνεται από εργαζομένους νεαρότερης ηλικίας (18-29 ετών), απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και όσους έχουν εργασιακή εμπειρία λιγότερο από 1 χρόνο.

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	8
2. Αντικείμενο του έργου	8
2.1 Γενικά στοιχεία της πράξης.....	8
2.2 Γενικά Στοιχεία της Έρευνας	9
3. Περιγραφή μεθόδων επεξεργασίας και ανάλυσης των δεδομένων	10
4. Η ταυτότητα της έρευνας.....	12
5. Παρουσίαση αποτελεσμάτων	13
5.1 Προφίλ εργαζομένων.....	13
5.1.1 Επαγγελματική ειδικότητα εργαζομένων	15
5.2 Προφίλ επιχείρησης & εργασιακή σχέση.....	17
5.2.1 Εργασιακή σχέση με την επιχείρηση	20
5.3 Θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.....	21
5.3.1 Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους	21
5.3.2 Συμμετοχή σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης.....	24
5.4 Θέματα δεξιοτήτων και γνώσεων	30
5.4.1 Απαιτούμενα τυπικά προσόντα του ανθρώπινου δυναμικού	30
5.4.2 Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση	31
5.4.3 Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας	36
5.4.4 Απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες.....	40
5.4.5 Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες.....	52
5.4.6 Προτεινόμενα προγράμματα επιμόρφωσης.....	53
5.4.7 Ειδική πιστοποίηση.....	58
6. Σύνοψη βασικών ευρημάτων της έρευνας	61

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Φύλο εργαζομένων	13
Πίνακας 2: Ηλικιακή ομάδα εργαζομένων	13
Πίνακας 3: Περιφερειακή ενότητα κατοικίας εργαζομένων	13
Πίνακας 4: Μορφωτικό επίπεδο εργαζομένων	13
Πίνακας 5: Οικογενειακή κατάσταση εργαζομένων	13
Πίνακας 7: Κλάδος οικονομικής δραστηριότητας κατά ΣΤΑΚΟΔ –ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ.....	17
Πίνακας 8: Μέγεθος επιχείρησης που απασχολούνται.....	18
Πίνακας 9: Έδρα επιχείρησης που εργάζεται	18
Πίνακας 10: Χρόνια εργασίας στην επιχείρηση	20
Πίνακας 11: Καθεστώς απασχόλησης.....	20
Πίνακας 12: Διάρκεια απασχόλησης.....	20
Πίνακας 13: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους.....	21
Πίνακας 14: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους - Συσχετίσεις.....	22
Πίνακας 15: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης.....	24
Πίνακας 16: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης - Συσχετίσεις.....	24
Πίνακας 17: Επιλογή προγράμματος κατάρτισης	26
Πίνακας 18: Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους.....	27
Πίνακας 19: Συμμετοχή σε διαδικασία πιστοποίηση	28
Πίνακας 20: Λήψη πιστοποίησης.....	28
Πίνακας 21: Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης.....	29
Πίνακας 22: Συσχέτιση επιπέδου εκπαίδευσης των εργαζομένων με το ελάχιστο επίπεδο τυπικών προσόντων	30
Πίνακας 23: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση	31
Πίνακας 24: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση – Συσχετίσεις.....	31
Πίνακας 25: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας	36
Πίνακας 26: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας - Συσχετίσεις ..	36
Πίνακας 27: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες.....	41
Πίνακας 28: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με το φύλο	42
Πίνακας 29: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με την ηλικία	43
Πίνακας 30: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με το εκπαιδευτικό επίπεδο	44
Πίνακας 31: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -1.....	45
Πίνακας 32: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -2.....	46
Πίνακας 33: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -3.....	47
Πίνακας 34: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -4.....	48
Πίνακας 35: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-1	49

Πίνακας 36: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-2	50
Πίνακας 37: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-3	51
Πίνακας 38: Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες	52
Πίνακας 39: Θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης	53
Πίνακας 40: Θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης - Συσχετίσεις	54
Πίνακας 41: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων	58
Πίνακας 42: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων- Συσχετίσεις	58

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Επαγγελματική ειδικότητα εργαζομένων ΠΔΕ.....	15
Γράφημα 2: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους.....	21
Γράφημα 3: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης	24
Γράφημα 4: Επιλογή προγράμματος κατάρτισης	26
Γράφημα 5: Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους.....	27
Γράφημα 6: Συμμετοχή σε διαδικασία πιστοποίησης.....	28
Γράφημα 7: Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης.....	29
Γράφημα 8: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση.....	31
Γράφημα 9: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας.....	36
Γράφημα 10: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες.....	40
Γράφημα 11: Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες.....	52
Γράφημα 12: Προτεινόμενα θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης.....	53
Γράφημα 13: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων	58

1. Εισαγωγή

Το παρόν αποτελεί την αναλυτική έκθεση των αποτελεσμάτων της 1ης έρευνας που αφορά στο **Πακέτο Εργασίας 1.2.3: «Ετήσιες πρωτογενείς έρευνες πεδίου στην αγορά εργασίας σε εργαζομένους της Περιφέρειας (έτη 2022-2023)»**, οι οποίες υλοποιούνται στο πλαίσιο του έργου «Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για την Ανάπτυξη και Λειτουργία Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης της Αγοράς Εργασίας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος».

Το έργο εντάσσεται στο πλαίσιο του Περιφερειακού Μηχανισμού για τη διάγνωση αναγκών της Αγοράς Εργασίας στην Δυτική Ελλάδα και χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από Εθνικούς Πόρους στο πλαίσιο του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα» 2014-2020, Άξονα Προτεραιότητας 4 «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και των Διακρίσεων». Ο Περιφερειακός Μηχανισμός περιλαμβάνει εργαλεία και αναλύσεις για την πρόβλεψη αφενός των αναγκών σε θέσεις εργασίας ανά επάγγελμα και κλάδο οικονομικής δραστηριότητας, αφετέρου των μελλοντικών αναγκών σε δεξιότητες.

Στόχος των ερευνών είναι να συμβάλλουν στην αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας της Περιφέρειας ως προς την παρακολούθηση και τη διάγνωση των αναγκών του τοπικού παραγωγικού συστήματος, για τον ορθό σχεδιασμό πολιτικών και δράσεων στην αγορά εργασίας. Στόχος της μελέτης είναι η αξιοποίηση αυτής της πληροφόρησης κατά το σχεδιασμό βάσει δεδομένων των προγραμμάτων ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης (κατάρτισης, δημιουργίας θέσεων εργασίας), αλλά και των δράσεων για τη διαχείριση της αλλαγής και της αναδιάρθρωσης στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Η μελέτη υλοποιείται με βάση πρότυπα διασφάλισης της συμβατότητας της μεθοδολογίας παρακολούθησης των δεδομένων της αγοράς εργασίας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας με τα ισχύοντα σε εθνικό επίπεδο.

2. Αντικείμενο του έργου

2.1 Γενικά στοιχεία της πράξης

Η πράξη «**Δημιουργία Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας**» έχει ενταχθεί στο πλαίσιο του Ε.Π. «**Δυτική Ελλάδα**» 2014-2020 και ειδικότερα στην πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων με κωδικό 8.i.1 και τίτλο «Δημιουργία Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας».

Οι στόχοι της πράξης αποσκοπούν:

- Στην καταγραφή αναγκών της τοπικής αγοράς εργασίας σε επαγγελματικές δεξιότητες, ειδικότητες και θέσεις εργασίας από τη μεριά των επιχειρήσεων (skills demand).
- Στην καταγραφή αναγκών και στη διαμόρφωση του προφίλ δεξιοτήτων (skills profile) του εργατικού δυναμικού και ειδικότερα των ανέργων ανά sub-group, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως το φύλο, το επίπεδο μόρφωσης και η πρότερη επαγγελματική εμπειρία (skills supply).

- Στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού για κατάρτιση/ επανακατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας σε ετήσια βάση, ο οποίος θα λαμβάνει υπόψη την καινοτομική διάσταση και την ειδικότερη αναπτυξιακή δυναμική της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της.
- Στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού προς όφελος της κατεύθυνσης απασχόλησης και επιχειρηματικότητας του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Στην αναβάθμιση των συστημάτων πληροφόρησης προς όλους τους ενδιαφερόμενους, σχετικά με τις ευκαιρίες απασχόλησης και τις προβλέψεις επαγγελματών και δεξιοτήτων γεγονός, το οποίο θα διασφαλίσει την πρόσβαση και την αντιστοιχία μεταξύ προσφοράς και ζήτησης και θα βελτιώσει τη σύνδεση των προσφερόμενων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με τις ανάγκες της αγοράς σε περιφερειακό επίπεδο.
- Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο πλαίσιο του έργου θα ενισχύει την υπάρχουσα πληροφόρηση στις βασικές θεματικές της διάγνωσης αναγκών αξιοποιώντας δεδομένα που δεν είναι διαθέσιμα σε εθνικό επίπεδο. Συγκεκριμένα, η ζητούμενη πληροφόρηση από τις Περιφέρειες καλύπτει τις εξής γενικές θεματικές:
- Πληροφόρηση σχετικά με τη δυναμική των κλάδων και των επαγγελμάτων καθώς και των προϋποθέσεων για την αύξηση της απασχόλησης σε επαγγέλματα και κλάδους
- Πληροφόρηση σχετικά με την παραγωγικότητα των κλάδων και των πρόσφατων μεταβολών αυτής σε συγκεκριμένους κλάδους. Τυχόν αλλαγές στην παραγωγικότητα, είτε λόγω τεχνολογίας είτε λόγω οργάνωσης της εργασίας, επηρεάζει τις προβλέψεις για τα μεγέθη της απασχόλησης και της ανεργίας.
- Πληροφόρηση σχετικά με τον δυναμισμό κλάδων/επαγγελμάτων σε αναλυτικότερο επίπεδο από τις επίσημες κατηγοριοποιήσεις που χρησιμοποιούμε στην ανάλυση των δευτερογενών δεδομένων. Επίσης, υπάρχουν ορισμένα επαγγέλματα και ομάδες επαγγελμάτων (π.χ. «πράσινα» επαγγέλματα) που δεν εμφανίζονται στις συγκεκριμένες κωδικοποιήσεις και για τα οποία δεν υπάρχει πληροφόρηση από τα δευτερογενή δεδομένα.
- Αναλυτικές πληροφορίες για τις επαγγελματικές και τις «οριζόντιες» δεξιότητες συγκεκριμένων επαγγελμάτων.
- Κριτήρια πρόσληψης-απασχόλησης σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο

2.2 Γενικά Στοιχεία της Έρευνας

Το παραδοτέο «Π.1.2.3: Ετήσιες πρωτογενείς έρευνες πεδίου στην αγορά εργασίας σε εργαζομένους της Περιφέρειας (έτη 2022-2023)» προβλέπει την διενέργεια τριών κυλιόμενων πρωτογενών ερευνών πεδίου στην αγορά εργασίας σε εργαζομένους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, με στόχο την διάγνωση των αναγκών απασχόλησης και βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων ιδιωτικού τομέα, έτσι ώστε μέσω της κατάρτισης να βελτιωθεί η προσαρμοστικότητα τους στην αγορά εργασίας της ΠΔΕ.

Συγκεκριμένα, θα διεξαχθούν τρεις (3) ποσοτικές έρευνες που θα αφορούν σε αντιπροσωπευτικό δείγμα χιλίων (1.000) εργαζομένων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με βάση μεθοδολογικού πλαισίου που θα εναρμονίζεται με τις μεθοδολογικές προδιαγραφές του ΕΙΕΑΔ. Το διερευνητικό πλαίσιο θα περιλαμβάνει, ενδεικτικά, θέματα όπως:

- Ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης της ομάδας στόχου σε συνάρτηση με το επίπεδο εκπαίδευσης και τις ειδικότητες που απασχολούνται,
- Ανάγκες κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες,
- Σχέση ηλικιακής ομάδας και των αναγκών κατάρτισης

Η παρούσα έκθεση αφορά στα αποτελέσματα της 1ης πρωτογενούς έρευνας πεδίου που διεξήχθη σε εργαζομένους ιδιωτικού τομέα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σε θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

3. Περιγραφή μεθόδων επεξεργασίας και ανάλυσης των δεδομένων

- Οι απαντήσεις των ερωτώμενων καταχωρήθηκαν σε ειδική βάση δεδομένων ενώ για την στατιστική επεξεργασία των αποτελεσμάτων χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πρόγραμμα SPSS 25.0 [Statistical Package for Social Sciences].
- Η ποσοτική επεξεργασία των αποτελεσμάτων έχει πάρει τη μορφή κατάρτισης πινάκων οι οποίοι συνοψίζουν τον όγκο των συλλεγόμενων πληροφοριών. Συγκεκριμένα, για την παρουσίαση των ευρημάτων χρησιμοποιούνται είτε πίνακες απλής εισόδου είτε πίνακες διπλής εισόδου οι οποίοι συνοδεύονται από γραφήματα (ιστογράμματα ή κυκλικά διαγράμματα). Οι πίνακες διπλής εισόδου περιγράφουν τα άτομα του υπό – διερεύνηση πληθυσμού ταυτόχρονα ως προς δυο χαρακτηριστικά. Οι γραμμές αντιστοιχούν στις τιμές του ενός χαρακτηριστικού και οι στήλες στις τιμές του άλλου χαρακτηριστικού.
- Τα ομαδοποιημένα στοιχεία παρουσιάζονται σε μορφή «σχετικής συχνότητας» (ο αριθμός των περιπτώσεων επί του συνόλου που εμπίπτουν σε κάθε κατηγορία).
- Σε περίπτωση που το πλήθος των απαντήσεων (σε απόλυτες συχνότητες) είναι κάτω των 30, τα αποτελέσματα θεωρούνται ενδεικτικά (λόγω μη επάρκειας του δείγματος) και οι αναγνώστες θα πρέπει να είναι επιφυλακτικοί. Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις των ακόλουθων κλάδων οικονομικής δραστηριότητας: «Γεωργία, δασοκομία και αλιεία», «Ορυχεία και λατομεία», «Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού», «Παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης», «Διαχείριση ακίνητης περιούσιας», «Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία», «Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών» (το σύμβολο (*) σε κάθε τιμή της μεταβλητής υποδηλώνει το ίδιο). Η αξία των μεγάλων δειγμάτων έγκειται στην αξιοπιστία τους, καθώς όσο αυξάνεται το μέγεθος του δείγματος τόσο μειώνεται το δειγματοληπτικό σφάλμα.
- Εκτός από την πινακοποίηση των αποτελεσμάτων με την παράθεση των σχετικών συχνοτήτων, πραγματοποιήθηκε και περαιτέρω στατιστική επεξεργασία των στοιχείων. Για την στατιστική ανάλυση χρησιμοποιήθηκε η διμεταβλητή ανάλυση και συγκεκριμένα η διασταύρωση (cross-tabulation) των μεταβλητών και η ανάλυση μέσω compare means στην περίπτωση των δεικτών αλλά και των μέσων αριθμών.
- Ο πίνακας διασταύρωσης είναι η βασική τεχνική για την εξέταση της συσχέτισης (ή μη) μεταξύ δυο (2) μεταβλητών. Η τεχνική των διασταυρώσεων προσφέρει ελέγχους

ανεξαρτησίας και ελέγχει την συσχέτιση μεταξύ των μεταβλητών. Ο πιο συχνά χρησιμοποιούμενος έλεγχος είναι το Chi – Square (χ^2) του Pearson (X – τετράγωνο).

- Στις συσχετίσεις μεταξύ μεταβλητών όταν το $p\text{-value} < 0,05$ τότε αυτές αξιολογούνται ως στατιστικά σημαντικές. Συγκεκριμένα, θεωρείται ότι υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των μεταβλητών (η μια μεταβλητή εξαρτάται από την άλλη) ενός πίνακα διπλής εισόδου, σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο X–τετράγωνο προκύπτει επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας μικρότερο του 0,05. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει εξάρτηση μεταξύ των δύο μεταβλητών. Αντίθετα, τιμές μεγαλύτερες του 0,05 θεωρούνται στατιστικώς μη σημαντικές.
- Στις περιπτώσεις που ελέγχθηκε η συσχέτιση μεταξύ μεταβλητών που είναι μέσοι όροι, ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε με Anova test (ανάλυση διακύμανσης).
- Στους πίνακες που δεν αναγράφεται $p\text{-value}$, δεν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος συσχέτισης καθώς πρόκειται είτε για δείκτη είτε για ερώτηση πολλαπλής απάντησης, περιπτώσεις στις οποίες δεν είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί τέτοιος έλεγχος.

4. Η ταυτότητα της έρευνας

ΣΚΟΠΟΣ: Η διάγνωση των αναγκών των εργαζομένων ιδιωτικού τομέα της ΠΔΕ σε θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ: Αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.026 εργαζομένων ιδιωτικού τομέα της ΠΔΕ οι οποίοι πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Είναι μόνιμοι κάτοικοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Είναι εργαζόμενοι ιδιωτικού τομέα με καθεστώς εργασίας ορισμένου –αορίστου χρόνου/εξαιρούνται οι αυτοαπασχολούμενοι και οι εργοδότες
- Είναι ηλικίας 18 έως 65 ετών

Όσον αφορά την πρώτη απαίτηση, το πεδίο εφαρμογής καθορίζεται τεχνικά με βάση 2 ερωτήσεις που αφορούν στην περιφερειακή ενότητα και δήμο κατοικίας του εργαζόμενου που επιβεβαιώνεται από τον ερωτώμενο κατά την έναρξη της συνέντευξης.

Όσον αφορά τη δεύτερη απαίτηση, καθορίζεται τεχνικά με βάση 1 ερώτηση που αφορά στον τομέα τον οποίο εργάζεται ο ερωτώμενος που επιβεβαιώνεται από τον ίδιο κατά την έναρξη της συνέντευξης.

Όσον αφορά τη τρίτη απαίτηση καθορίζεται τεχνικά με βάση 1 ερώτηση που αφορά στο έτος γέννησης του ερωτώμενου.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ: Η έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω στρωματοποιημένης τυχαίας δειγματοληψίας, με στρώματα τις Περιφερειακές Ενότητες. Ταυτόχρονα τηρήθηκαν quotas ως προς το φύλο, την ηλικία και το κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (μονοψήφιο - ΣΤΑΚΟΔ).

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΣΤΑΘΜΙΣΗΣ: Οι ερωτήσεις σταθμίστηκαν με βάση το φύλο και την ηλικία των μισθωτών της ΠΔΕ (Στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ 2016).

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: 5/5-5/7/2022

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ: Για την συμπλήρωση των ερωτηματολογίων χρησιμοποιήθηκε συνδυασμός των μεθόδων της τηλεφωνικής συνέντευξης και της ηλεκτρονικής αποστολής αυτοσυμπληρούμενης έρευνας, οι οποίες λειτούργησαν συμπληρωματικά, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην αποτελεσματικότερη και ορθότερη συλλογή των στοιχείων της έρευνας. Από το συνολικό δείγμα των 1026 επιχειρήσεων τα 959 ερωτηματολόγια έγιναν μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και τα 66 μέσω αυτοσυμπληρούμενων ερωτηματολογίων.

ΕΛΕΓΧΟΣ: Πραγματοποιήθηκε έλεγχος στο πεδίο (field) σε ποσοστό 25,73% της έρευνας μέσω συνακρόασης κατά την διάρκεια της συνέντευξης ή επανάκλησης σε δεύτερο χρόνο ενώ πραγματοποιήθηκε και έλεγχος στο 100% της βάσης δεδομένων (editing).

ΆΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία DATA R.C. [Α.Μ. ΕΠΙΧ. ΔΗΜΟΣΚΠ.-ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ Ε.Σ.Ρ.2, Α.Μ. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ Αρχής προστ. Ατομ. Δεδ. Ν 472/1997:817]. Η DATA RC είναι μέλος του ο ΣΕΔΕΑ και μέτοχος της Ελεγκτικής Εταιρείας Δημοσκοπήσεων και Ερευνών Κοινής Γνώμης.

5. Παρουσίαση αποτελεσμάτων

5.1 Προφίλ εργαζομένων

Πίνακας 1: Φύλο εργαζομένων

Φύλο	% Δείγμα
Άνδρες	57,2
Γυναίκες	42,8

Πίνακας 2: Ηλικιακή ομάδα εργαζομένων

Ηλικιακή ομάδα	%
18-29	19,7
30-44	45,7
45-64	34,6

Πίνακας 3: Περιφερειακή ενότητα κατοικίας εργαζομένων

Περιφερειακή ενότητα	Πραγματοποιηθέν δείγμα		Σχεδιασθέν δείγμα	
	N	%	N	%
Αχαΐας	669	65,2	616	61,6
Ηλείας	131	12,8	149	14,9
Αιτωλοακαρνανίας	226	22,0	235	23,5
Σύνολο	1026	100,0	1.000	100,0

Πίνακας 4: Μορφωτικό επίπεδο εργαζομένων

Εκπαίδευση	%
Έως απόφοιτος δημοτικού	2,5
Απόφοιτος Γυμνασίου	5,8
Απόφοιτος Γενικού λυκείου	21,9
Απόφοιτος Τεχνικού λυκείου	14,2
Απόφοιτος μεταλυκειακής σχολής μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ΙΕΚ, ΜΑΘΗΤΕΙΑ)	11,7
Απόφοιτος ΤΕΙ	14,5
Απόφοιτος ΑΕΙ	17,9
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού διπλώματος	11,5

Πίνακας 5: Οικογενειακή κατάσταση εργαζομένων

Οικογενειακή κατάσταση	%
Παντρεμένος/η/ Συγκατοίκηση με παιδιά	53,7
Παντρεμένος/η/ Συγκατοίκηση χωρίς παιδιά	7,6

Οικογενειακή κατάσταση	%
Μονογονεϊκή οικογένεια	3,2
Μένω μόνος/η	18,0
Μένω με τους γονείς μου	14,4
ΔΑ	3,1

5.1.1 Επαγγελματική ειδικότητα εργαζομένων

Από την ερώτηση: «Ποιο είναι το επάγγελμά σας; Ποια η ειδικότητά σας;»



Γράφημα 1: Επαγγελματική ειδικότητα εργαζομένων ΠΔΕ

Πίνακας 6 Επαγγελματική ειδικότητα κατά ΣΤΕΠ-92 –ΔΙΨΗΦΙΟ

Επαγγελματική ειδικότητα κατά ΣΤΕΠ 92- ΔΙΨΗΦΙΟ	%
52-Πωλητές	17,3
51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	9,0
83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	8,3
33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	8,1
41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο	6,9
21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	6,7
42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	5,5
23-Εκπαιδευτικοί	4,8
43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	3,8
25-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας	2,8
72-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	2,8
75-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	2,6
81-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού	2,5
24-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης	2,5
91-Καθαριστές και βοηθοί	2,1
26-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου	1,8
54-Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας	1,8
93-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών	1,8
22-Επαγγελματίες του τομέα της υγείας	1,6
35-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας	1,3
71-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων	0,9
32-Τεχνικοί του τομέα της υγείας	0,8
13-Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών	0,7
74-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί	0,7
14-Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών	0,6
31-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής	0,6
34-Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	0,6
92-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας	0,5
94-Βοηθοί παρασκευής φαγητών	0,2
61-Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες	0,2
12-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές	0,1
53-Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας	0,1
96-Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες	0,1
44-Άλλοι υπάλληλοι γραφείου	0,1

5.2 Προφίλ επιχείρησης & εργασιακή σχέση

Από την ερώτηση: «Ποιο είναι το αντικείμενο της επιχείρησης που εργάζεστε, ο κλάδος δηλαδή της επιχείρησης που εργάζεστε;»

Πίνακας 6: Κλάδος οικονομικής δραστηριότητας κατά ΣΤΑΚΟΔ –ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ

Κλάδος οικονομικής δραστηριότητας - ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ	Πραγματοποιηθέν δείγμα %	Σχεδιασθέν δείγμα %
Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	29,3	18,8
Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	11,3	11,3
Γ. ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	10,7	9,0
Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	6,3	3,6
Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	6,1	19,0
Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	5,8	3,2
ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	5,5	5,8
Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	5,0	2,2
Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	4,5	3,8
Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	4,3	9,5
Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	3,9	2,2
Α. ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ	2,5	5,2
Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	1,2	2,8
Σ. ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1,2	1,5
Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ	1,1	0,3
Λ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	0,6	0
Β. ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ	0,5	0,4
Δ. ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	0,3	1,5

Από την ερώτηση: «Πόσα άτομα εργάζονται στην επιχείρηση αυτή συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας (Τοπικό κατάστημα) (εκτός του/των ιδιοκτήτη/των);»

Πίνακας 7: Μέγεθος επιχείρησης που απασχολούνται

Μέγεθος επιχείρησης που απασχολούνται	%
1-4 εργαζόμενοι	23,5
5-9 εργαζόμενοι	14,5
10-49 εργαζόμενοι	37,2
50-249 εργαζόμενοι	19,3
250+ εργαζόμενοι	1,9
Δεν γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3,6

Από την ερώτηση: «Σε ποιον Δήμο βρίσκεται η έδρα της εργασίας σας;»

Πίνακας 8: Έδρα επιχείρησης που εργάζεται

Έδρα επιχείρησης που εργάζεται		%
Ν.ΑΧΑΪΑΣ	ΠΑΤΡΕΩΝ	41,5
	ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	7,6
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	5,3
	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	1,1
	ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	0,1
Ν. ΗΛΕΙΑΣ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ - ΚΥΛΛΗΝΗΣ	2,0
	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0,4
	ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0,6
	ΗΛΙΔΑΣ	2,9
	ΠΗΝΕΙΟΥ	1,4
	ΠΥΡΓΟΥ	3,3
Ν.ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	8,4
	ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ	0,5
	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	1,3
	ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	3,0
	ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	2,6
	ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	0,6
ΕΚΤΟΣ ΠΔΕ		17,5
	ΑΤΤΙΚΗ	14,0
	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	0,7
	ΙΟΝΙΑ	0,3
	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	0,4

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το 29,3% του δείγματος εργάζεται στον κλάδο «ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ»

- Με βάση το δείγμα που λήφθηκε, οι περισσότερες επιχειρήσεις απασχολούν 10-49 άτομα (37,2%) και ακολουθούν οι επιχειρήσεις που απασχολούν 1-4 εργαζόμενους (23,5%).
- Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων της ΠΔΕ βρίσκεται στον Δήμο Πατρέων (41,5%).

5.2.1 Εργασιακή σχέση με την επιχείρηση

Από την ερώτηση: «Πόσα έτη εργάζεστε σε αυτή την επιχείρηση;»

Πίνακας 9: Χρόνια εργασίας στην επιχείρηση

Χρόνια εργασίας στην επιχείρηση	%
Λιγότερο από 1 χρόνο	13,0
1-3 χρόνια	28,5
4-10 χρόνια	26,8
11 - 20	20,4
Περισσότερα από 20 χρόνια	11,3

Από την ερώτηση: «Η απασχόλησή σας στην επιχείρηση αυτή είναι πλήρης απασχόληση, μερική ή εκ περιτροπής απασχόληση;»

Πίνακας 10: Καθεστώς απασχόλησης

Καθεστώς απασχόλησης	%
Πλήρης απασχόληση (8 ώρες)	79,0
Μερική απασχόλησης (λιγότερες από 8 ώρες)	19,1
Εκ περιτροπής απασχόληση	1,9

Από την ερώτηση: «Και είναι αορίστου χρόνου, ορισμένου χρόνου ή κάτι άλλο;»

Πίνακας 11: Διάρκεια απασχόλησης

Διάρκεια απασχόλησης	%
Αορίστου χρόνου	83,0
Ορισμένου χρόνου	16,6
Δεν απαντώ	0,4

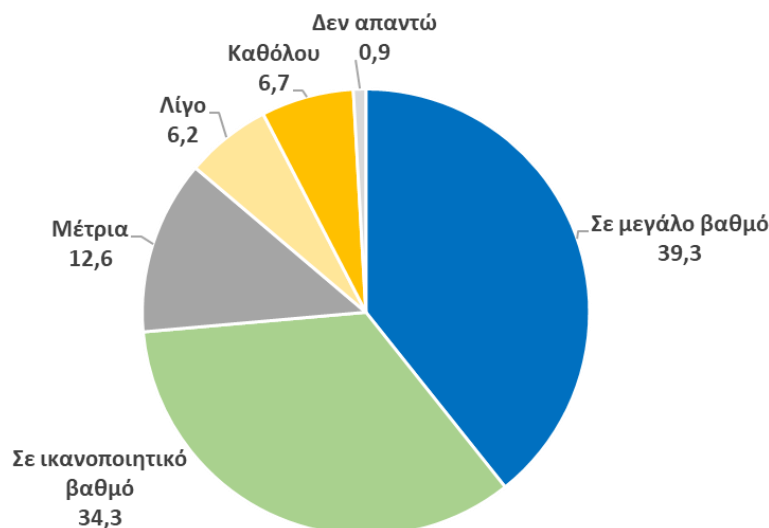
Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Οι περισσότεροι εργαζόμενοι εργάζονται 1-3 χρόνια (28,5%) και ακολουθούν οι εργαζόμενοι με 4-10 χρόνια (26,8%) και 11-20 χρόνια (20,4%)
- Η συντριπτική πλειοψηφία των εργαζομένων εργάζεται σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης (79%) και απασχολείται με σύμβαση αορίστου χρόνου (83%).

5.3 Θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης

5.3.1 Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους

Από την ερώτηση: «Η επιχείρηση που εργάζεστε εκτιμάτε ότι αποδίδει την σημασία που πρέπει στην εκπαίδευση του προσωπικού της;»



Γράφημα 2: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους

Πίνακας 12: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους

	%
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	39,3
Ναι, σε ικανοποιητικό βαθμό	34,3
Μέτρια	12,6
Λίγο	6,2
Καθόλου	6,7
Δεν απαντώ	0,9

Πίνακας 13: Βαθμός σημασίας που αποδίδουν οι επιχειρήσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων τους - Συσχετίσεις

		% Ικανοποιητικό/ Μεγάλο	% Μέτριο	% Λίγο/ Καθόλου
ΕΔΡΑΣ	ΠΔΕ	72,9	13,0	14,1
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ		80,4	11,2	8,4
ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΚΤΟΣ ΠΔΕ			
<i>p-value =0,075</i>				
ΜΕΓΕΘΟΣ	1-4	80,1	10,2	9,7
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	5-9	69,4	18,4	12,2
<i>p-value =0,071</i>				
	10-49	71,1	12,9	16,0
	50-249	78,1	11,7	10,2
	250+	80,0	15,0	5,0
ΚΛΑΔΟΣ-	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	84,0	12,0	4,0
ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ	Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	100,0	0,0	0,0
ΣΤΑΚΟΔ NACE	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	74,3	11,9	13,8
Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ	Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ,			
08	ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ	100,0	0,0	0,0
<i>p-value =0,954</i>				
	ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*			
	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ			
	ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	72,7	18,2	9,1
	ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*			
	ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	78,2	5,5	16,4
	Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ			
	ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ			
	ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ	73,4	13,8	12,8
	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ			
	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	71,7	15,0	13,3
	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
	ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ	69,0	13,8	17,2
	ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ			
	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	76,5	13,7	9,8
	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ			
	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	80,0	15,0	5,0
	Λ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	83,3	16,7	0,0
	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ			
	ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	73,0	12,7	14,3
	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ			
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	75,6	13,3	11,1
	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	74,2	12,9	12,9
	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ			
	ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	70,5	11,4	18,2
	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ			
	ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ*	66,7	0,0	33,3

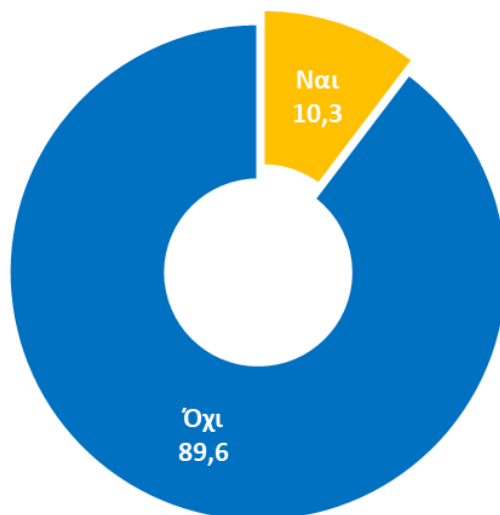
		% Ικανοποιητικό/ Μεγάλο	% Μέτριο	% Λίγο/ Καθόλου
Σ. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*		91,7	8,3	0,0
<i>*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30</i>				
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08 <i>p-value =0,417</i>	52-Πωλητές	75,7	13,9	10,4
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	78,3	13,0	8,7
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	71,4	8,3	20,2
	33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	81,7	13,4	4,9
	41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο	80,3	11,3	8,5
	21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	75,0	10,3	14,7
	42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	71,9	19,3	8,8
	23-Εκπαιδευτικοί	70,0	14,0	16,0
	43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	51,3	12,8	35,9
<i>Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30</i>				

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το 73,6% των εργαζομένων ιδιωτικού τομέα της ΠΔΕ εκτιμά ότι η επιχείρηση στην οποία εργάζεται αποδίδει σε ικανοποιητικό έως μεγάλο βαθμό την σημασία που πρέπει στην εκπαίδευση του προσωπικού της, ενώ το 12,9% των εργαζομένων εκτιμά ότι αποδίδει λίγο έως καθόλου σημασία.
- Δεν καταγράφονται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις στις απαντήσεις των εργαζομένων διαφορετικών επαγγελματιών, σε εκείνους που εργάζονται σε επιχειρήσεις εντός και εκτός της ΠΔΕ, σε επιχειρήσεις διαφορετικών μεγεθών και διαφορετικών κλάδων.

5.3.2 Συμμετοχή σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης

Από την ερώτηση: «Θα ήθελα να σας ρωτήσω εάν έχετε συμμετάσχει σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης επαγγελματικής κατάρτισης τα τελευταία 2 έτη;»



Γράφημα 3: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης

Πίνακας 14: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης

Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης	%
Ναι	10,3
Όχι	89,6

Πίνακας 15: Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης - Συσχετίσεις

		% Ναι	% Όχι
ΦΥΛΟ <i>p-value =0,001</i>	ΑΝΔΡΑΣ	7,2	92,8
	ΓΥΝΑΙΚΑ	14,6	85,4
ΗΛΙΚΙΑ <i>p-value =0,018</i>	18-29	4,4	95,6
	30-44	13,2	86,8
	45+	9,9	90,1
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ <i>p-value =0,608</i>	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ	5,9	94,1
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ	9,8	90,2
	ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	11,6	88,4
ΚΛΑΔΟΣ- ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	19,2	80,8
	Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	0,0	100,0

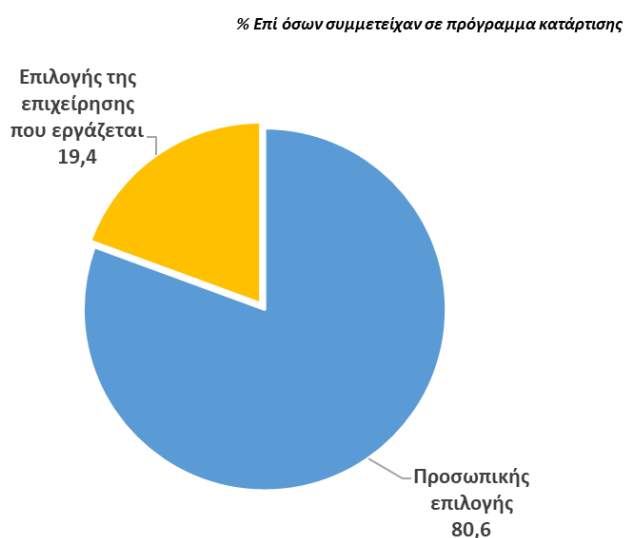
		% Ναι	% Όχι
ΣΤΑΚΟΔ NACE Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ 08 <i>p-value =0,999</i>	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	10,0	90,0
	Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*	33,3	66,7
	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*	0,0	100,0
	ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	7,1	92,9
	Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	11,3	88,7
	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	10,2	89,8
	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	4,3	95,7
	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	13,5	86,5
	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	12,2	87,8
	Λ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	16,7	83,3
	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	13,8	86,2
	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	11,1	88,9
	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	7,9	92,1
	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	13,6	86,4
	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ *	16,7	83,3
	Σ. ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*	0,0	100,0
<i>*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30</i>			
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08 <i>p-value =0,995</i>	52-Πωλητές	10,7	89,3
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	7,5	92,5
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	5,9	94,1
	33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	16,9	83,1
	41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο	15,5	84,5
	21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	14,5	85,5
	42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	10,7	89,3
	23-Εκπαιδευτικοί	6,1	93,9
	43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	10,0	90,0
<i>Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30</i>			

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Μόλις **1 στους 10 εργαζομένους της ΠΔΕ έχει συμμετάσχει** σε κάποιο πρόγραμμα **επιδοτούμενης επαγγελματικής κατάρτισης** τα τελευταία 2 έτη.
- **Οι γυναίκες εργαζόμενες είναι εκείνες που έχουν συμμετάσχει σε μεγαλύτερο βαθμό** σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης (14,6%) έναντι των ανδρών (7,2%), καθώς επίσης και οι εργαζόμενοι ηλικίας 30-44.

5.3.2.1 Επιλογή προγράμματος κατάρτισης

Από την ερώτηση: «*Το πρόγραμμα που παρακολουθήσατε ήταν προσωπική σας επιλογή ή το επέλεξε η επιχείρηση που εργάζεστε;*»



Γράφημα 4: Επιλογή προγράμματος κατάρτισης

Πίνακας 16: Επιλογή προγράμματος κατάρτισης

Επιλογή προγράμματος κατάρτισης	
	Επί όσων συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης
	%
Προσωπικής επιλογής	80,6
Επιλογής της επιχείρησης που εργάζεται	19,4

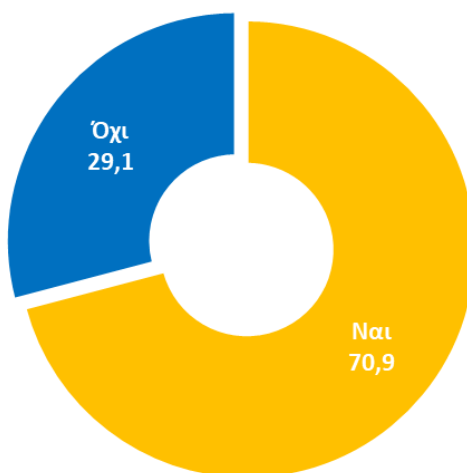
Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- **Προσωπική επιλογή αποτέλεσε το πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης για το 80,6% των εργαζομένων**, ενώ το 19,4% δήλωσε πως η επιχείρηση που εργάζεται επέλεξε το πρόγραμμα που παρακολούθησε.

5.3.2.2 Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους

Από την ερώτηση: «Το/α πρόγραμμα/τα που παρακολουθήσατε είχε/αν άμεση σχέση με το αντικείμενο της εργασίας σας;»

% Επί όσων συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης



Γράφημα 5: Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους

Πίνακας 17: Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους

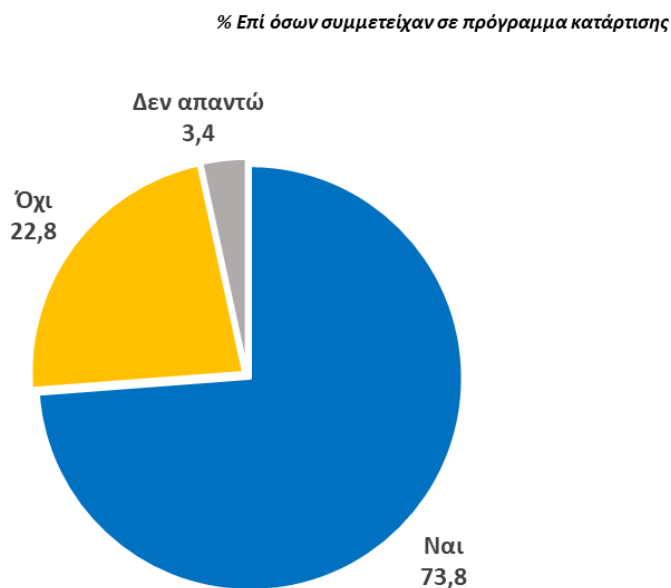
Σχέση προγράμματος κατάρτισης με την εργασία τους	Επί όσων συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης
	%
Ναι	70,9
Όχι	29,1

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Όπως προκύπτει το πρόγραμμα κατάρτισης που παρακολούθησαν είχε άμεση σχέση με το αντικείμενο της εργασίας τους για το 70,9% των εργαζομένων.

5.3.2.3 Συμμετοχή & λήψη σε διαδικασία πιστοποίησης

Από την ερώτηση: «Συμμετείχατε σε διαδικασία πιστοποίησης/ εξετάσεων;»



Γράφημα 6: Συμμετοχή σε διαδικασία πιστοποίησης

Πίνακας 18: Συμμετοχή σε διαδικασία πιστοποίησης

Συμμετοχή σε διαδικασία πιστοποίησης	Επί όσων συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης
	%
Ναι	73,8
Όχι	22,8
Δεν απαντώ	3,4

Από την ερώτηση: «Λάβατε την πιστοποίηση που προέβλεπε το πρόγραμμα κατάρτισης;»

Πίνακας 19: Λήψη πιστοποίησης

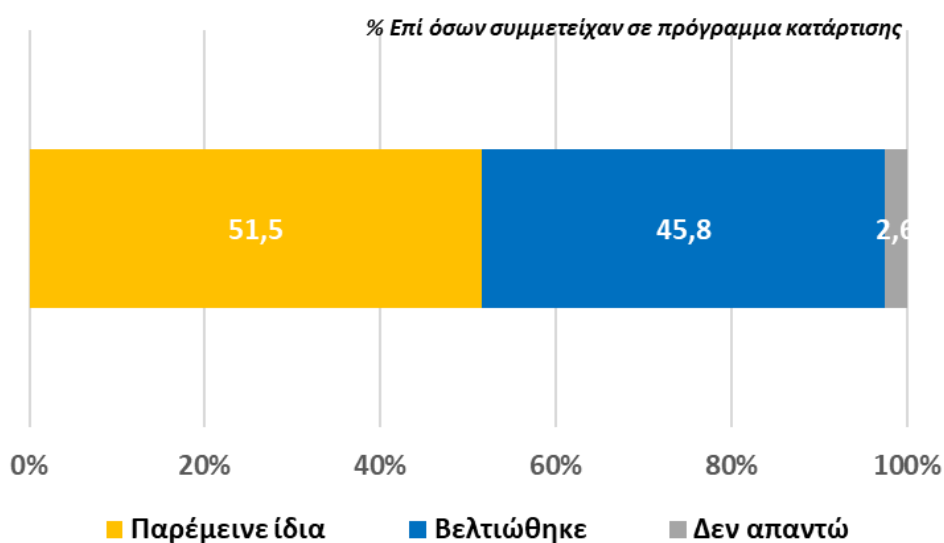
Λήψη πιστοποίησης	Επί όσων συμμετείχαν σε διαδικασία πιστοποίησης
	%
Ναι	92,5
Όχι	7,5

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το 73,8% των εργαζομένων που παρακολούθησε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης τη τελευταία διετία, συμμετείχε αντίστοιχα και σε διαδικασία πιστοποίησης, με το ποσοστό επιτυχίας να είναι πολύ υψηλό, καθώς το 92,5% έλαβε τελικά την πιστοποίηση που προέβλεπε το πρόγραμμα.

5.3.2.4 Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης

Από την ερώτηση: «Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης (από το πρόγραμμα κατάρτισης) που λάβατε τι πιστεύετε ότι συνέβη στην επαγγελματική σας εξέλιξη;»



Γράφημα 7: Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης

Πίνακας 20: Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης

Επαγγελματική εξέλιξη από τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης	Επί όσων συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης %
Παρέμεινε ίδια	51,5
Βελτιώθηκε	45,8
Δεν απαντώ	2,6

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Αναφορικά με την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων που συμμετείχαν σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, το **45,8%** δήλωσε ότι η κατάρτιση που έλαβε βοήθησε στο να βελτιωθεί η επαγγελματική του εξέλιξη, ενώ ίδια παρέμεινε για το **51,5%**.

5.4 Θέματα δεξιοτήτων και γνώσεων

5.4.1 Απαιτούμενα τυπικά προσόντα του ανθρώπινου δυναμικού

Από τις ερωτήσεις: «Ποιο είναι το ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;» & «Ποιο είναι κατά τη γνώμη σας το ελάχιστο επίπεδο τυπικών προσόντων που απαιτείται για την άσκηση του επαγγέλματος σας σε επίπεδο εκπαίδευσης;»

Πίνακας 21: Συσχέτιση επιπέδου εκπαίδευσης των εργαζομένων με το ελάχιστο επίπεδο τυπικών προσόντων

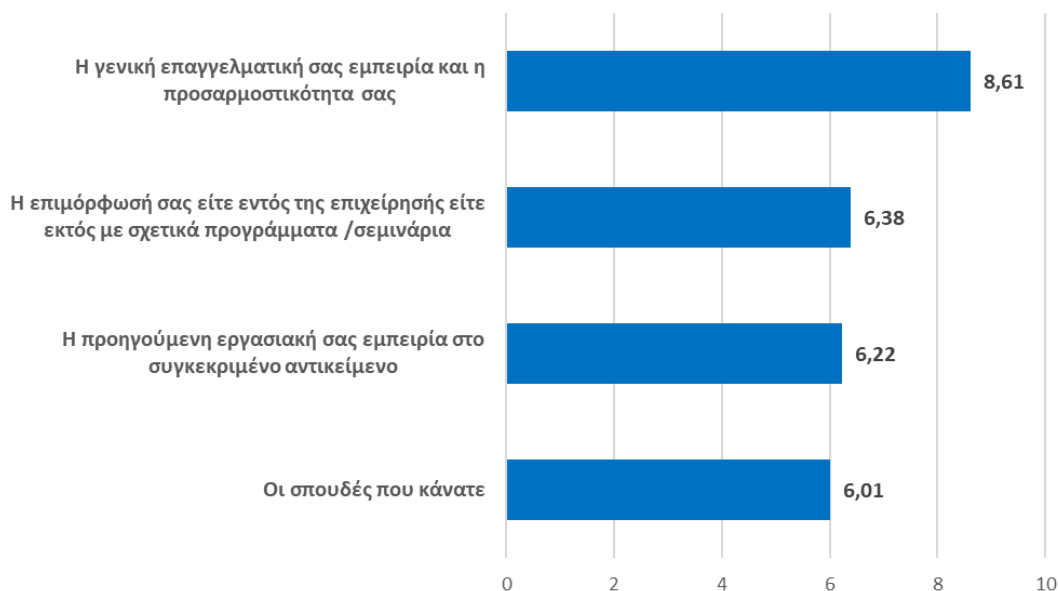
Επίπεδο εκπαίδευσης	Απαιτούμενο μορφωτικό επίπεδο								ΔΑ
	Έως απόφοιτος δημοτικού	Απόφοιτος Γυμνασίου	Απόφοιτος Γενικού λυκείου	Απόφοιτος Τεχνικού λυκείου	Απόφοιτος μεταλυκειακής σχολής μη τριτοβάθμιου επιπέδου	Απόφοιτος ΤΕΙ	Απόφοιτος ΑΕΙ	Κάτοχος μεταπτυχιακού/ διδακτορικού διπλώματος	
Έως απόφοιτος δημοτικού	69,2	7,7	15,4	-	-	-	-	-	7,7
Απόφοιτος Γυμνασίου	32,2	35,6	16,9	1,7	1,7	8,5	1,7	1,7	-
Απόφοιτος Γενικού λυκείου	13,8	16,1	56,7	4,0	3,6	3,1	2,2	-	0,4
Απόφοιτος Τεχνικού λυκείου	12,3	11,6	30,1	33,6	6,2	0,7	3,4	-	2,1
Απόφοιτος μεταλυκειακής σχολής μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ΙΕΚ, ΜΑΘΗΤΕΙΑ)	11,6	5,0	31,4	15,7	31,4	5,0	-	-	-
Απόφοιτος ΤΕΙ	2,0	9,5	29,9	6,8	14,3	31,3	4,8	-	1,4
Απόφοιτος ΑΕΙ	4,9	1,6	24,6	8,2	4,4	18,0	37,2	-	1,1
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού διπλώματος	0,8	-	12,6	1,7	1,7	15,1	57,1	10,9	-
Σύνολο	11,0	9,7	31,9	10,2	8,5	11,3	15,0	1,4	1,0

Από το παραπάνω πίνακα παρατηρείται ότι:

- Οι εργαζόμενοι πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης κατέχουν τα ελάχιστα τυπικά προσόντα σε επίπεδο εκπαίδευσης που απαιτούνται για την άσκηση του επαγγέλματος τους, εν αντιθέσει των εργαζομένων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τους οποίους το 62,5% των αποφοίτων ΤΕΙ, το 61,7% των αποφοίτων ΑΕΙ και το 89% των κατόχων μεταπτυχιακού/ διδακτορικού διπλώματος εργάζονται σε θέσεις που απαιτούν προσόντα χαμηλότερου εκπαιδευτικού επιπέδου.

5.4.2 Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση

Από την ερώτηση: «Ποιος από τους παράγοντες που θα σας αναφέρω διαμόρφωσε την επαγγελματική σας απόδοση στην θέση που εργάζεστε σήμερα; Απαντήστε μου σε μία κλίμακα από το 0 έως το 10 όπου 0 σημαίνει καθόλου σημαντικός παράγοντας και 10 πολύ σημαντικός παράγοντας.»



Γράφημα 8: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση

Πίνακας 22: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση

Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση	Μέση τιμή
Οι σπουδές που κάνατε	6,01
Η επιμόρφωσή σας είτε εντός της επιχείρησής είτε εκτός με σχετικά προγράμματα /σεμινάρια	6,38
Η γενική επαγγελματική σας εμπειρία και η προσαρμοστικότητα σας	8,61
Η προηγούμενη εργασιακή σας εμπειρία στο συγκεκριμένο αντικείμενο	6,22

Πίνακας 23: Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική απόδοση – Συσχετίσεις

		Οι σπουδές	Η επιμόρφωση με σχετικά προγράμματα /σεμινάρια	Η γενική επαγγελματική εμπειρία	Η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ		6,01	6,38	8,61	6,22
ΦΥΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	5,73	6,11	8,47	6,28
	ΓΥΝΑΙΚΑ	6,39	6,75	8,79	6,14
		p-value =0,002	p-value =0,002	p-value =0,003	p-value =0,603

		Οι σπουδές	Η επιμόρφωση με σχετικά προγράμματα / σεμινάρια	Η γενική επαγγελματική εμπειρία	Η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ		6,01	6,38	8,61	6,22
ΗΛΙΚΙΑ	18-29	5,60	6,23	8,05	5,15
	30-44	6,42	6,83	8,80	6,59
	45+	5,71	5,88	8,66	6,34
		<i>p-value =0,002</i>	<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,000</i>
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ	3,79	4,41	8,62	6,95
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ	5,36	6,36	8,59	6,37
	ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	7,15	6,78	8,63	5,92
		<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,931</i>	<i>p-value =0,046</i>
ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	1-4	5,76	6,54	8,74	6,48
	5-9	5,43	5,77	8,55	6,15
	10-49	6,10	6,33	8,53	6,36
	50-249	6,57	6,94	8,63	6,09
	250+	6,01	5,51	8,84	5,39
		<i>p-value =0,021</i>	<i>p-value =0,011</i>	<i>p-value =0,614</i>	<i>p-value =0,666</i>
ΧΡΟΝΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Λιγότερο από 1 χρόνο	5,61	6,48	8,21	6,30
	1-3 χρόνια	5,75	6,08	8,62	6,74
	4-10 χρόνια	6,07	6,09	8,66	6,49
	11 - 20	6,50	7,02	8,77	5,90
	Περισσότερα από 20 χρόνια	6,13	6,60	8,61	4,70
		<i>p-value =0,081</i>	<i>p-value =0,011</i>	<i>p-value =0,050</i>	<i>p-value =0,000</i>
ΚΛΑΔΟΣ-ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ ΣΤΑΚΟΔ NACE Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ 08	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	5,59	6,22	7,93	2,19
	Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	6,76	7,76	6,90	3,42
	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	6,41	6,23	8,84	5,72
	Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*	7,00	6,70	9,16	7,43
	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ	4,14	5,29	8,92	7,95

	Οι σπουδές	Η επιμόρφωση με σχετικά προγράμματα / σεμινάρια	Η γενική επαγγελματική εμπειρία	Η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ	6,01	6,38	8,61	6,22
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*				
ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	6,10	5,01	8,54	6,92
Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	5,57	6,46	8,50	6,01
Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	5,95	6,80	8,72	7,27
Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	4,38	5,52	8,66	7,26
Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	7,08	7,15	8,43	5,43
Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	5,77	7,52	8,73	6,28
Λ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	7,54	5,99	9,36	6,74
Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	7,01	7,09	8,08	5,48
Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	6,17	5,28	8,42	5,78
Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	8,44	7,56	9,24	7,45
Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	7,06	6,35	9,08	6,28
Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ*	4,42	5,90	8,55	5,83
Σ. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*	5,81	6,85	8,48	6,78

		Οι σπουδές	Η επιμόρφωση με σχετικά προγράμματα /σεμινάρια	Η γενική επαγγελματική εμπειρία	Η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ		6,01	6,38	8,61	6,22
		<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,012</i>	<i>p-value =0,000</i>
<i>*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30</i>					
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08	52-Πωλητές	5,11	6,16	8,40	5,75
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	4,78	5,67	8,83	6,97
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	4,92	5,60	8,28	7,59
	33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	6,18	6,62	8,66	6,89
	41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο	6,74	6,44	8,44	5,14
	21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	8,42	6,77	8,76	6,67
	42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	6,22	6,59	8,55	5,02
	23-Εκπαιδευτικοί	9,07	7,54	9,12	7,45
	43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	5,87	6,68	8,16	6,32
		<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,000</i>	<i>p-value =0,001</i>	<i>p-value =0,000</i>
Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30					

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

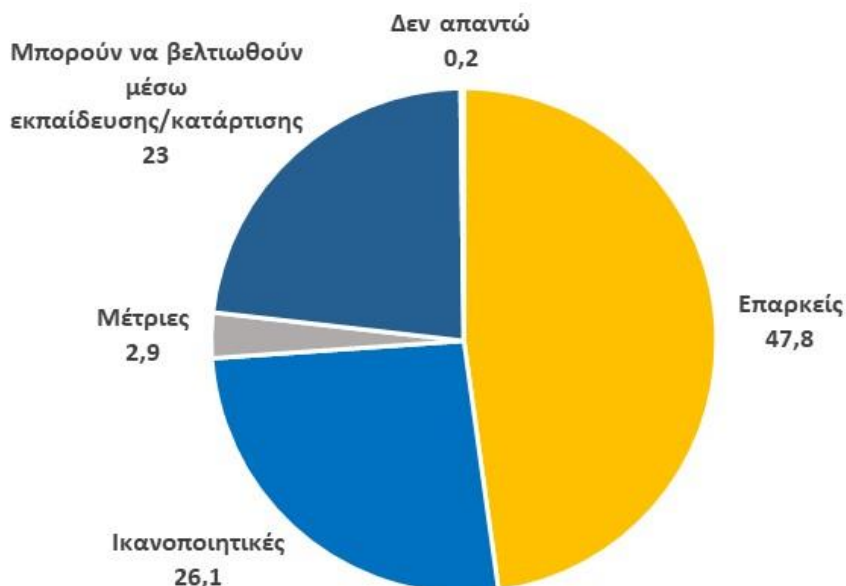
- Η γενική επαγγελματική εμπειρία και η προσαρμοστικότητα είναι ο παράγοντας που συνέβαλλε σε μεγαλύτερο βαθμό στη διαμόρφωση της επαγγελματικής απόδοσης των εργαζομένων της ΠΔΕ στη σημερινή θέση εργασίας τους (Μ.Τ.: 8,61). Είναι

αδιαμφισβήτητα ο σημαντικότερος παράγοντας σε όλες τις κατηγορίες εργαζομένων, και στα δύο φύλα, σε όλες τις ηλικιακές ομάδες.

- Σε μικρότερο βαθμό συνέβαλε η επιμόρφωση μέσω σχετικών προγραμμάτων/σεμιναρίων (Μ.Τ.: 6,38), η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία (Μ.Τ.: 6,22) και οι σπουδές (Μ.Τ.: 6,01).
- Όπως είναι αναμενόμενο οι σπουδές είναι σημαντικότερος παράγοντας επαγγελματικής απόδοσης για τους μισθωτούς τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, για τους εργαζόμενους σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις (50+ εργαζόμενοι) ενώ για τους μισθωτούς πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι ο λιγότερο σημαντικός παράγοντας (Μ.Τ.<4).
- Η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία είναι σημαντικότερος παράγοντας επαγγελματικής απόδοσης για τους μισθωτούς πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, για τις ηλικίες 30 ετών και άνω και για όσους εργάζονται 1-3 χρόνια.
- Η επιμόρφωση μέσω σεμιναρίων είναι σημαντικότερος παράγοντας επαγγελματικής απόδοσης για τις γυναίκες μισθωτούς, για μισθωτούς 30-44 ετών, τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, είτε με πολύ μικρή εργασιακή εμπειρία (λιγότερο από ένα χρόνο) είτε με πολύ μεγάλη (11-20 έτη εργασίας), που εργάζονται σε επιχειρήσεις με 50-249 εργαζόμενους.

5.4.3 Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας

Από την ερώτηση: «Πιστεύετε ότι οι επαγγελματικές σας δεξιότητες για την ανταπόκριση σας στην θέση που εργάζεστε είναι:»



Γράφημα 9: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας

Πίνακας 24: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας

	%
Επαρκείς	47,8
Ικανοποιητικές	26,1
Μέτριες	2,9
Μπορούν να βελτιωθούν μέσω εκπαίδευσης/κατάρτισης	23,0
Δεν απαντώ	0,2

Πίνακας 25: Ανταπόκριση επαγγελματικών δεξιοτήτων στη θέση εργασίας - Συσχετίσεις

		% Επαρκείς	% Ικανοποιητικές	% Μέτριες	% Μπορούν να βελτιωθούν μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης
ΦΥΛΟ <i>p-value</i> <i>=0,035</i>	ΑΝΔΡΑΣ	50,9	26,1	3,1	19,9
	ΓΥΝΑΙΚΑ	43,7	26,3	2,7	27,2
ΗΛΙΚΙΑ	18-29	37,5	40,0	3,5	19,0
	30-44	49,7	23,5	2,8	24,1

		% Επαρκείς	% Ικανοποιητικές	% Μέτριες	% Μπορούν να βελτιωθούν μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης	
<i>p-value =0,000</i>	45+	51,4	22,0	2,5	24,0	
<i>p-value =0,001</i>	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ	50,0	24,4	9,3	16,3	
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ	46,5	27,9	3,3	22,3	
	ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	49,0	24,7	1,1	25,2	
<i>p-value =0,001</i>	ΧΡΟΝΙΑ Λιγότερο από 1 χρόνο	49,2	30,3	2,3	18,2	
	ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1-3 χρόνια	43,5	34,9	2,4	19,2	
	4-10 χρόνια	49,8	21,5	5,1	23,6	
	11 - 20	47,8	22,0	1,0	29,2	
	Περισσότερα από 20 χρόνια	53,0	18,3	2,6	26,1	
<i>p-value =0,028</i>	ΜΕΓΕΘΟΣ 1-4	48,3	24,8	2,5	24,4	
	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 5-9	54,1	25,0	5,4	15,5	
	10-49	50,3	25,1	2,4	22,3	
	50-249	40,6	28,4	2,0	28,9	
	250+	25,0	50,0	0,0	25,0	
<i>p-value =0,000</i>	ΚΛΑΔΟΣ- ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ ΣΤΑΚΟΔ NACE Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ 08	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	48,0	20,0	0,0	32,0
		Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	100,0	0,0	0,0	0,0
		Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	46,8	21,1	3,7	28,4
		Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*	50,0	50,0	0,0	0,0
		Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*	27,3	27,3	0,0	45,5
		ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	29,8	29,8	5,3	35,1
		Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	44,0	32,3	2,7	21,0

		% Επαρκείς	% Ικανοποιητικές	% Μέτριες	% Μπορούν να βελτιωθούν μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης
	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	53,3	26,7	1,7	18,3
	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	60,3	29,3	1,7	8,6
	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	46,2	15,4	0,0	38,5
	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	77,5	7,5	0,0	15,0
	Λ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	50,0	16,7	0,0	33,3
	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	48,4	21,9	1,6	28,1
	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	50,0	28,3	10,9	10,9
	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	37,5	23,4	4,7	34,4
	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	48,8	18,6	2,3	30,2
	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ*	54,5	18,2	9,1	18,2
	Σ. ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*	36,4	54,5	0,0	9,1
*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30					
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08 <i>p-value</i> <i>=0,002</i>	52-Πωλητές	44,6	33,3	2,3	19,8
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	58,2	30,8	2,2	8,8
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	62,4	22,4	1,2	14,1

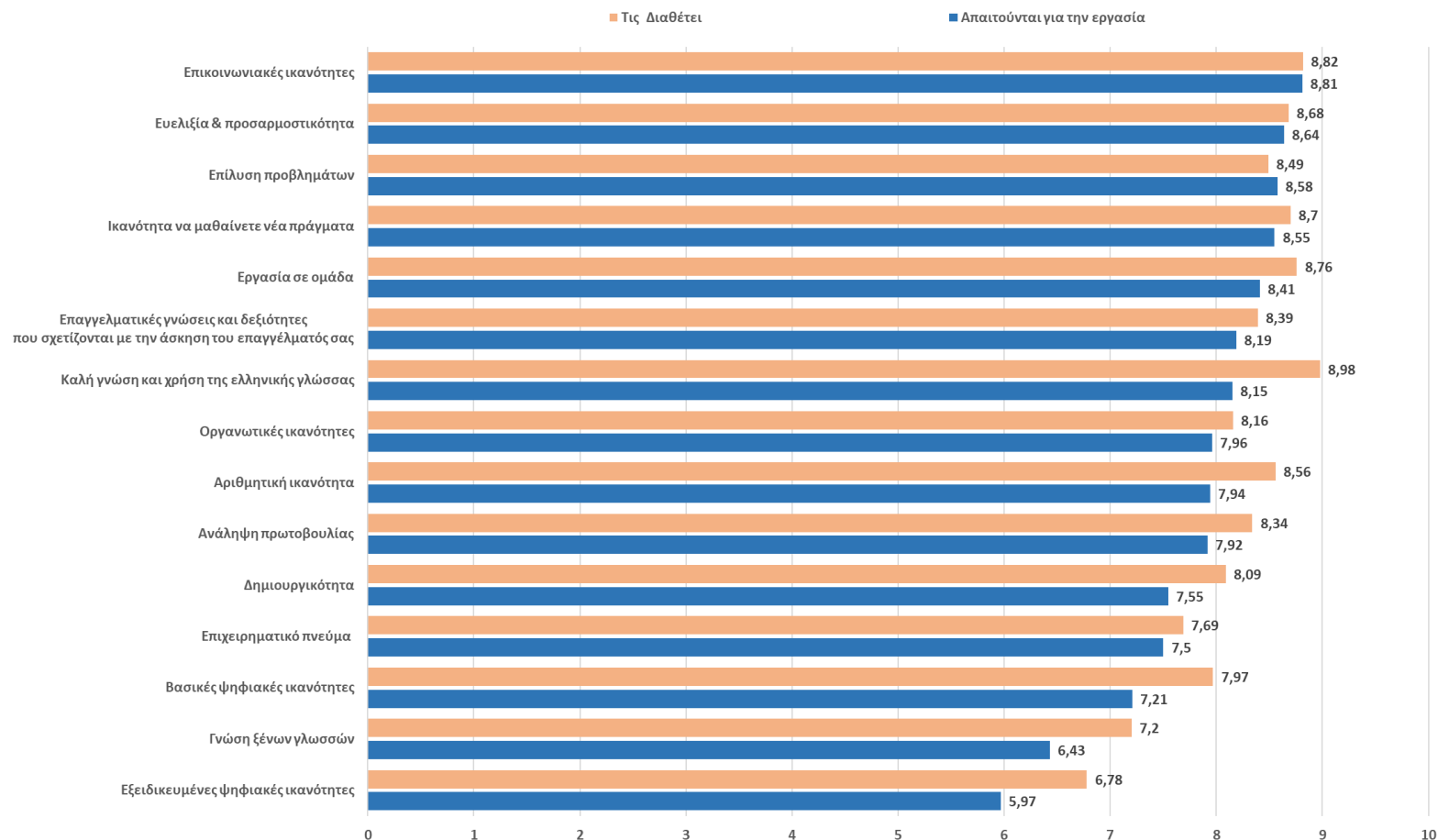
	% Επαρκείς	% Ικανοποιητικές	% Μέτριες	% Μπορούν να βελτιωθούν μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης
33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	47,6	24,4	3,7	24,4
41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο	48,6	22,9	-	28,6
21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	52,9	17,6	2,9	26,5
42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	57,1	19,6	3,6	19,6
23-Εκπαιδευτικοί	40,8	24,5	-	34,7
43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	44,7	31,6	5,3	18,4
Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30				

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το **47,8%** των εργαζομένων της ΠΔΕ θεωρεί ότι έχει επαρκείς επαγγελματικές δεξιότητες για την ανταπόκριση στην θέση που εργάζεται, ενώ το 26,1% θεωρεί ότι έχει ικανοποιητικές. Σημαντικό, επίσης, είναι το εύρημα ότι το **23%** των εργαζομένων θεωρεί ότι μπορεί να βελτιώσει τις δεξιότητές του μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Οι γυναίκες, οι μεγαλύτερες ηλικίες, οι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με έτη εργασίας 11+ χρόνια, που εργάζονται σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις (50+ εργαζόμενοι), σε κλάδους όπως η Μεταποίηση, οι Κατασκευές, η Ενημέρωση και η επικοινωνία, η εκπαίδευση και η υγεία, είναι περισσότερο δεκτικοί στην βελτίωση των δεξιοτήτων τους μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Αντίθετα μόλις το 19% των εργαζομένων νεαρής ηλικίας 18-29 ετών θεωρεί ότι χρειάζεται κατάρτιση προκειμένου να βελτιώσει τις δεξιότητές του.

5.4.4 Απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες

Από την ερώτηση: «Θα σας διαβάσω τώρα μια σειρά από δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες και θα ήθελα να μου πείτε για καθεμία από αυτές: α) σε ποιο βαθμό απαιτούνται για να ασκήσετε ικανοποιητικά την εργασία σας και β) σε ποιο βαθμό πιστεύετε εσείς προσωπικά ότι διαθέτετε την αντίστοιχη δεξιότητα, γνώση ή ικανότητα. Θα σας παρακαλούσα να χρησιμοποιήσετε μία κλίμακα από το 0 έως το 10 και στις δύο ερωτήσεις όπου 0 σημαίνει σε πολύ χαμηλό βαθμό και 10 σε πολύ υψηλό βαθμό.»



Γράφημα 10: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες

Πίνακας 26: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες

Δεξιότητες	Μέση τιμή		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,15	8,98	0,83
Γνώση ξένων γλωσσών	6,43	7,20	0,77
Αριθμητική ικανότητα	7,94	8,56	0,62
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	7,21	7,97	0,76
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,97	6,78	0,81
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,19	8,39	0,2
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,55	8,70	0,15
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,64	8,68	0,04
Επικοινωνιακές ικανότητες	8,81	8,82	0,01
Επίλυση προβλημάτων	8,58	8,49	-0,09
Δημιουργικότητα	7,55	8,09	0,54
Εργασία σε ομάδα	8,41	8,76	0,35
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,92	8,34	0,42
Επιχειρηματικό πνεύμα (αυτονομία στην εργασία, ανάπτυξη ιδεών, δημιουργικότητα, ευθύνη κ.α.)	7,50	7,69	0,19
Οργανωτικές ικανότητες	7,96	8,16	0,2

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Οι εργαζόμενοι κλήθηκαν να αξιολογήσουν την **σημαντικότητα** και την **επάρκεια** οριζόντιων δεξιοτήτων αναφορικά με την θέση εργασίας τους. Όπως προκύπτει για όλες τις δεξιότητες, εκτός από μια, θεωρούν ότι τις διαθέτουν σε μεγαλύτερο βαθμό από όσο απαιτείται για την εκτέλεση της εργασίας τους. Η μοναδική δεξιότητα που προκύπτει ότι υπολείπονται είναι η «Επίλυση Προβλημάτων».

Πίνακας 27: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με το φύλο

Δεξιότητες- Μέση τιμή	ΑΝΔΡΑΣ			ΓΥΝΑΙΚΑ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	7,87	8,91	1,04	8,53	9,09	0,56
Γνώση ξένων γλωσσών	6,18	6,98	0,8	6,76	7,49	0,73
Αριθμητική ικανότητα	7,91	8,58	0,67	7,97	8,54	0,57
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	6,96	7,84	0,88	7,54	8,14	0,6
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,79	6,66	0,87	6,2	6,93	0,73
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,08	8,35	0,27	8,34	8,45	0,11
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,42	8,65	0,23	8,71	8,77	0,06
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,42	8,58	0,16	8,94	8,82	-0,12
Επικοινωνιακές ικανότητες	8,55	8,65	0,1	9,17	9,04	-0,13
Επίλυση προβλημάτων	8,63	8,52	-0,11	8,51	8,45	-0,06
Δημιουργικότητα	7,49	8	0,51	7,62	8,2	0,58
Εργασία σε ομάδα	8,24	8,66	0,42	8,63	8,9	0,27
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,83	8,39	0,56	8,04	8,29	0,25
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,28	7,57	0,29	7,79	7,85	0,06
Οργανωτικές ικανότητες	7,91	8,15	0,24	8,1	8,22	0,12

Πίνακας 28: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με την ηλικία

Δεξιότητες- Μέση τιμή	18-29			30-44			45+		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	7,92	9,48	1,56	8,23	9,01	0,78	8,18	8,66	0,48
Γνώση ξένων γλωσσών	6,68	8,07	1,39	6,51	7,55	1,04	6,18	6,23	0,05
Αριθμητική ικανότητα	8,11	8,66	0,55	8,1	8,72	0,62	7,64	8,3	0,66
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	7,5	8,72	1,22	7,36	8,3	0,94	6,86	7,1	0,24
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,73	7,25	1,52	6,39	7,35	0,96	5,55	5,75	0,2
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	7,84	8,01	0,17	8,39	8,56	0,17	8,14	8,39	0,25
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,88	8,98	0,1	8,6	8,79	0,19	8,3	8,43	0,13
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,49	8,33	-0,16	8,71	8,84	0,13	8,64	8,67	0,03
Επικοινωνιακές ικανότητες	8,67	8,57	-0,1	8,89	8,97	0,08	8,79	8,76	-0,03
Επίλυση προβλημάτων	8,63	8,47	-0,16	8,7	8,55	-0,15	8,39	8,42	0,03
Δημιουργικότητα	7,07	7,89	0,82	7,7	8,19	0,49	7,62	8,05	0,43
Εργασία σε ομάδα	8,39	8,76	0,37	8,41	8,87	0,46	8,42	8,62	0,2
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,33	7,89	0,56	8,13	8,47	0,34	7,96	8,44	0,48
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,19	7,68	0,49	7,63	7,67	0,04	7,5	7,73	0,23
Οργανωτικές ικανότητες	7,72	8	0,28	8,14	8,24	0,1	7,95	8,2	0,25

Πίνακας 29: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Σύγκριση με το εκπαιδευτικό επίπεδο

Δεξιότητες- Μέση τιμή	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ			ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ			ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,32	8,22	-0,1	8,23	9,04	0,81	8,04	9,07	1,03
Γνώση ξένων γλωσσών	5,13	3,91	-1,22	6,28	6,83	0,55	6,83	8,2	1,37
Αριθμητική ικανότητα	7,04	8,05	1,01	7,97	8,49	0,52	8,08	8,74	0,66
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	4,7	5,17	0,47	6,6	7,48	0,88	8,35	9,01	0,66
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	4,01	3,87	-0,14	5,23	6,21	0,98	7,14	7,93	0,79
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	7,85	8,06	0,21	8,18	8,38	0,2	8,27	8,47	0,2
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	7,87	8,37	0,5	8,64	8,61	-0,03	8,58	8,85	0,27
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,53	8,66	0,13	8,75	8,74	-0,01	8,54	8,63	0,09
Επικοινωνιακές ικανότητες	8,55	8,46	-0,09	9	8,89	-0,11	8,66	8,81	0,15
Επίλυση προβλημάτων	7,8	8,38	0,58	8,57	8,41	-0,16	8,74	8,59	-0,15
Δημιουργικότητα	7,72	8,22	0,5	7,91	8,14	0,23	7,12	8	0,88
Εργασία σε ομάδα	8,1	8,23	0,13	8,42	8,76	0,34	8,46	8,86	0,4
Ανάληψη πρωτοβουλίας	8,14	8,47	0,33	7,91	8,31	0,4	7,88	8,37	0,49
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,74	7,77	0,03	7,73	7,77	0,04	7,21	7,59	0,38
Οργανωτικές ικανότητες	7,96	8,24	0,28	8,07	8,17	0,1	7,91	8,18	0,27

Πίνακας 30: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -1

Δεξιότητες- Μέση τιμή	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ			ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ			Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	7,78	8,93	1,15	6,65	8,69	2,04	8,68	9,08	0,4
Γνώση ξένων γλωσσών	5,54	6,15	0,61	5,8	6,42	0,62	6,73	7,39	0,66
Αριθμητική ικανότητα	8,09	8,71	0,62	7,85	8,6	0,75	8,39	8,78	0,39
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	6,41	7,56	1,15	6,52	7,11	0,59	7,58	8,17	0,59
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,5	6,46	0,96	4,54	5,52	0,98	6,39	6,87	0,48
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,21	8,28	0,07	8,17	8,19	0,02	8,14	8,4	0,26
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,63	8,95	0,32	8,42	8,54	0,12	8,74	8,81	0,07
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,52	8,89	0,37	8,13	8,43	0,3	8,7	8,71	0,01
Επικοινωνιακές ικανότητες	7,95	8,66	0,71	7,36	8,05	0,69	9,13	8,97	-0,16
Επίλυση προβλημάτων	8,52	8,66	0,14	8,63	8,23	-0,4	8,58	8,51	-0,07
Δημιουργικότητα	7,7	8,26	0,56	7,08	7,44	0,36	7,74	8,27	0,53
Εργασία σε ομάδα	8,54	9,01	0,47	8,32	8,59	0,27	8,61	8,93	0,32
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,93	8,56	0,63	8,08	8,43	0,35	7,83	8,2	0,37
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,55	7,73	0,18	5,99	6,78	0,79	8,02	8,06	0,04
Οργανωτικές ικανότητες	8,01	8,32	0,31	7,58	7,77	0,19	8,13	8,25	0,12

Πίνακας 31: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -2

Δεξιότητες- Μέση τιμή	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ			Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ			Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	7,7	8,55	0,85	7,93	9,03	1,1	6,75	8,91	2,16
Γνώση ξένων γλωσσών	6,55	6,86	0,31	7,09	7,15	0,06	7,89	8,75	0,86
Αριθμητική ικανότητα	8	8,24	0,24	8,21	8,58	0,37	7,73	8,68	0,95
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	6,59	7,4	0,81	5,42	7,51	2,09	9,45	9,53	0,08
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,75	6,02	0,27	4,16	6,59	2,43	8,09	8,48	0,39
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,15	8,45	0,3	8,22	8,18	-0,04	8,25	8,22	-0,03
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,07	8,28	0,21	8,68	8,45	-0,23	9,08	8,91	-0,17
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,12	8,36	0,24	9,03	8,76	-0,27	8,75	8,55	-0,2
Επικοινωνιακές ικανότητες	8,86	9,08	0,22	9,17	8,72	-0,45	8,89	8,98	0,09
Επίλυση προβλημάτων	8,47	8,34	-0,13	8,54	8,35	-0,19	8,91	8,62	-0,29
Δημιουργικότητα	6,72	7,56	0,84	7,71	8,21	0,5	7,46	7,57	0,11
Εργασία σε ομάδα	6,97	7,78	0,81	9	8,73	-0,27	8,67	8,95	0,28
Ανάληψη πρωτοβουλίας	8,19	8,31	0,12	7,63	8,08	0,45	8,11	8,55	0,44
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,33	7,64	0,31	7,69	7,69	0	7,35	7,23	-0,12
Οργανωτικές ικανότητες	7,95	8,15	0,2	7,96	8,03	0,07	8,08	8,13	0,05

Πίνακας 32: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -3

Δεξιότητες- Μέση τιμή	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,76	9,17	0,41	7,85	9,31	1,46	8,02	8,83	0,81
Γνώση ξένων γλωσσών	6,65	7,76	1,11	6,43	8,4	1,97	5,77	6,53	0,76
Αριθμητική ικανότητα	8,76	9,04	0,28	7,84	8,83	0,99	6,45	7,49	1,04
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	9,02	8,95	-0,07	9,15	9,43	0,28	6,47	7,26	0,79
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	7,46	7,61	0,15	7,73	8,49	0,76	5,53	6,19	0,66
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	9,02	8,89	-0,13	7,08	8,37	1,29	7,67	8,07	0,4
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,62	8,94	0,32	8,74	8,86	0,12	7,68	8,11	0,43
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,73	8,73	0	8,07	8,58	0,51	8,34	8,31	-0,03
Επικοινωνιακές ικανότητες	9,17	9,03	-0,14	8,52	8,54	0,02	8,68	8,71	0,03
Επίλυση προβλημάτων	9,03	8,75	-0,28	8,64	8,5	-0,14	8,21	8,1	-0,11
Δημιουργικότητα	7,23	7,93	0,7	6,47	7,85	1,38	6,86	7,85	0,99
Εργασία σε ομάδα	8,24	8,52	0,28	8,34	9,05	0,71	8,04	8,15	0,11
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,77	8,32	0,55	7,62	8,49	0,87	7,46	7,64	0,18
Επιχειρηματικό πνεύμα	8,03	8,03	0	6,77	7,6	0,83	7,39	7,33	-0,06
Οργανωτικές ικανότητες	8,21	8,36	0,15	7,66	8,24	0,58	7,61	7,67	0,06

Πίνακας 33: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τον κλάδο κατά ΣΤΑΚΟΔ -4

Δεξιότητες- Μέση τιμή	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	9,03	9,24	0,21	8,72	8,72	0
Γνώση ξένων γλωσσών	6,21	8,31	2,1	5,43	7,02	1,59
Αριθμητική ικανότητα	7,07	8,27	1,2	6,64	7,63	0,99
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	7,95	8,66	0,71	7,31	7,51	0,2
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	6,05	6,93	0,88	5,44	6,53	1,09
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	9,43	8,85	-0,58	8,41	8,7	0,29
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,79	8,97	0,18	8,57	8,59	0,02
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	9,21	8,83	-0,38	8,83	8,78	-0,05
Επικοινωνιακές ικανότητες	9,51	9,12	-0,39	9,2	9,11	-0,09
Επίλυση προβλημάτων	8,69	8,82	0,13	8,58	8,32	-0,26
Δημιουργικότητα	8,5	8,42	-0,08	7,8	8,23	0,43
Εργασία σε ομάδα	8,26	8,92	0,66	7,78	8,6	0,82
Ανάληψη πρωτοβουλίας	8,64	8,82	0,18	8,33	8,62	0,29
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,03	7,59	0,56	6,86	7,62	0,76
Οργανωτικές ικανότητες	8,13	8,42	0,29	7,93	8,25	0,32

Πίνακας 34: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-1

Δεξιότητες- Μέση τιμή	52-Πωλητές			51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών			83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,53	9,02	0,49	7,96	9,07	1,11	7,83	8,7	0,87
Γνώση ξένων γλωσσών	6,86	7,33	0,47	7,46	7,4	-0,06	5,21	5,68	0,47
Αριθμητική ικανότητα	8,44	8,72	0,28	8,17	8,56	0,39	7,23	8,3	1,07
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	7,33	8	0,67	5,39	7,41	2,02	5,39	6,66	1,27
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	5,94	6,68	0,74	3,74	6,45	2,71	4,3	5,65	1,35
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	7,79	8,15	0,36	8,13	8,31	0,18	8,43	8,73	0,3
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,69	8,74	0,05	8,82	8,59	-0,23	7,87	8,45	0,58
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,61	8,63	0,02	8,88	8,79	-0,09	8,19	8,6	0,41
Επικοινωνιακές ικανότητες	9,35	9	-0,35	9,17	8,93	-0,24	8,66	8,85	0,19
Επίλυση προβλημάτων	8,57	8,41	-0,16	8,62	8,33	-0,29	7,8	8,41	0,61
Δημιουργικότητα	7,72	8,05	0,33	7,96	8,37	0,41	6,95	7,85	0,9
Εργασία σε ομάδα	8,53	8,91	0,38	9,24	9,03	-0,21	7,11	7,84	0,73
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,71	7,86	0,15	7,82	8,47	0,65	7,17	8,04	0,87
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,77	7,81	0,04	7,99	7,97	-0,02	7,1	7,74	0,64
Οργανωτικές ικανότητες	7,98	8,03	0,05	8,13	8,27	0,14	7,42	8,13	0,71

Πίνακας 35: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-2

Δεξιότητες- Μέση τιμή	33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης			41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο			21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,54	9,11	0,57	8,22	9,06	0,84	7,47	8,98	1,51
Γνώση ξένων γλωσσών	6,53	7,68	1,15	6,76	8,01	1,25	7,19	8,3	1,11
Αριθμητική ικανότητα	8,02	8,94	0,92	8,05	8,55	0,5	8,65	9,09	0,44
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	8,74	8,8	0,06	8,76	9,04	0,28	8,6	9,31	0,71
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	7,19	7,78	0,59	7,34	7,66	0,32	7,38	8,1	0,72
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,26	8,55	0,29	8,13	8,42	0,29	8,5	8,69	0,19
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,75	8,89	0,14	8,35	8,91	0,56	8,62	8,96	0,34
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,58	8,7	0,12	8,68	8,77	0,09	8,57	8,74	0,17
Επικοινωνιακές ικανότητες	9,08	8,87	-0,21	8,95	8,85	-0,1	7,74	8,79	1,05
Επίλυση προβλημάτων	8,74	8,62	-0,12	8,64	8,7	0,06	8,93	8,56	-0,37
Δημιουργικότητα	7,34	8,31	0,97	6,98	7,61	0,63	7,41	8,17	0,76
Εργασία σε ομάδα	7,59	8,78	1,19	8,17	8,94	0,77	8,57	9,08	0,51
Ανάληψη πρωτοβουλίας	8,34	8,75	0,41	7,98	8,42	0,44	8,29	8,78	0,49
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,46	7,93	0,47	7,98	7,64	-0,34	6,88	7,54	0,66
Οργανωτικές ικανότητες	8,14	8,43	0,29	8,2	8,27	0,07	7,97	8,24	0,27

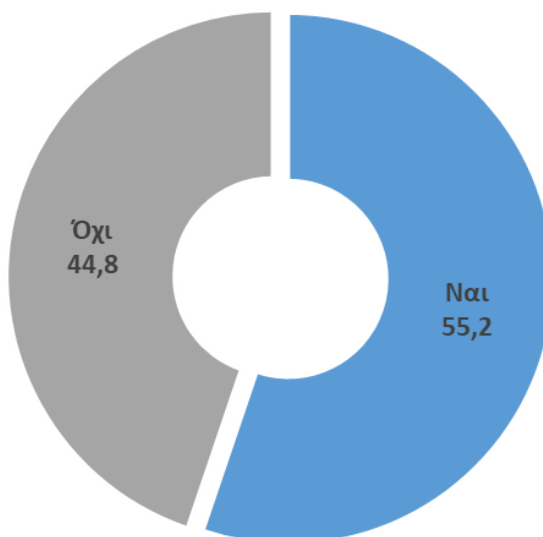
Πίνακας 36: Απαιτούμενες & διαθέσιμες δεξιότητες – Συσχέτιση με τις ειδικότητες κατά ISCO08-3

Δεξιότητες- Μέση τιμή	42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών			23-Εκπαιδευτικοί			43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών		
	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά	Απαιτούνται για την εργασία	Τις Διαθέτει	Διαφορά
Καλή γνώση και χρήση της ελληνικής γλώσσας	8,52	9,01	0,49	9,13	9,23	0,1	8,02	9,02	1
Γνώση ξένων γλωσσών	6,97	7,61	0,64	6,28	8,6	2,32	6,15	7,15	1
Αριθμητική ικανότητα	8,46	8,62	0,16	7,2	7,89	0,69	8,7	9,08	0,38
Βασικές ψηφιακές ικανότητες	8,6	8,52	-0,08	8,05	8,72	0,67	7,61	8,39	0,78
Εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες	7,21	7,07	-0,14	6,35	7,15	0,8	7,45	7,23	-0,22
Επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματός σας	8,11	8,24	0,13	9,42	8,78	-0,64	7,94	8,4	0,46
Ικανότητα να μαθαίνετε νέα πράγματα	8,6	8,48	-0,12	8,89	8,94	0,05	8,26	8,54	0,28
Ευελιξία & προσαρμοστικότητα	8,9	8,46	-0,44	9,06	8,62	-0,44	8,16	8,54	0,38
Επικοινωνιακές ικανότητες	9,23	8,85	-0,38	9,39	9,03	-0,36	8,29	8,67	0,38
Επίλυση προβλημάτων	8,88	8,2	-0,68	8,83	8,78	-0,05	8,13	8,21	0,08
Δημιουργικότητα	6,78	7,89	1,11	8,72	8,62	-0,1	7,07	7,73	0,66
Εργασία σε ομάδα	8,78	8,74	-0,04	8,02	8,83	0,81	8,17	8,59	0,42
Ανάληψη πρωτοβουλίας	7,52	8,21	0,69	8,72	8,73	0,01	7,34	8,08	0,74
Επιχειρηματικό πνεύμα	7,6	7,57	-0,03	6,83	7,27	0,44	7,55	8,2	0,65
Οργανωτικές ικανότητες	7,94	7,98	0,04	8,15	8,25	0,1	7,68	8,18	0,5

5.4.5 Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες

Από την ερώτηση: «Διαθέτετε σχετική πιστοποίηση σε βασικές ή/και εξειδικευμένες ψηφιακές ικανότητες;»

% Επί όσων διαθέτουν ψηφιακές ικανότητες σε μεγάλο βαθμό



Γράφημα 11: Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες

Πίνακας 37: Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες

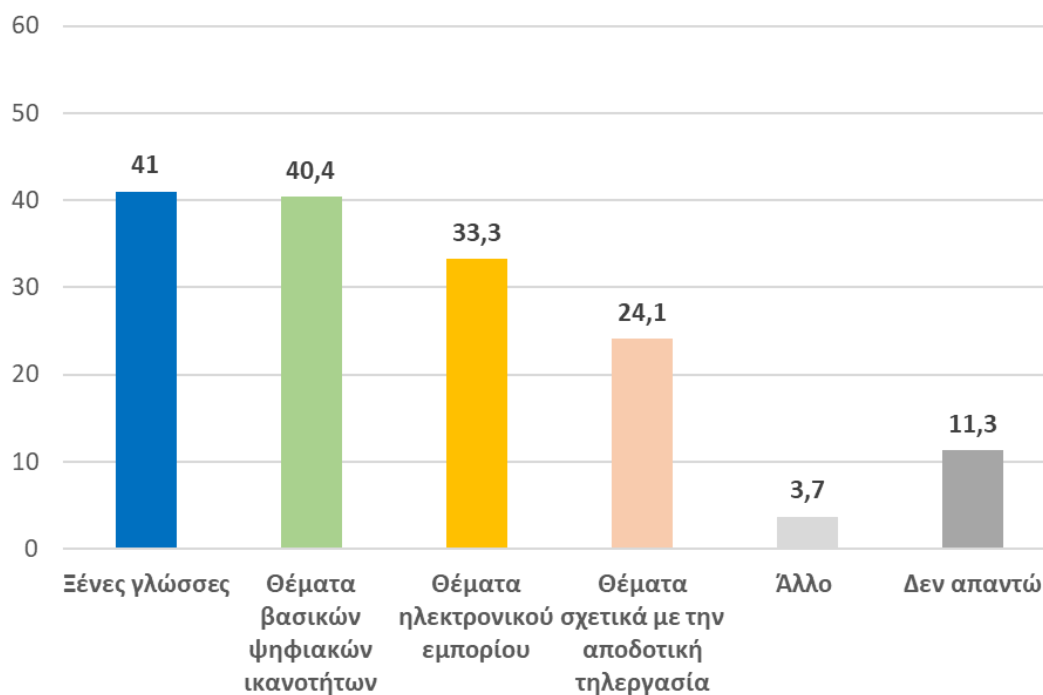
Πιστοποίηση σε ψηφιακές δεξιότητες	Επί όσων διαθέτουν ψηφιακές ικανότητες σε μεγάλο βαθμό
	%
Ναι	55,2
Όχι	44,8

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το **55,2% των εργαζομένων που δήλωσε ότι διαθέτει ψηφιακές ικανότητες**, διαθέτει επίσης και την αντίστοιχη πιστοποίηση, εν αντιθέσει του 44,8% που αν και διαθέτει ψηφιακές ικανότητες δεν διαθέτει και αντίστοιχη πιστοποίηση.

5.4.6 Προτεινόμενα προγράμματα επιμόρφωσης

Από την ερώτηση: «Σε ποια από τα κατωτέρω θεματικά αντικείμενα θα επιλέγατε να συμμετέχετε σε προγράμματα επιμόρφωσης/ επαγγελματικής κατάρτισης για να βελτιώσετε την απόδοσή σας; ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ»



Γράφημα 12: Προτεινόμενα θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης

Πίνακας 38: Θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης

Θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης	ΠΟΛΛΑΠΛΗ
	%
Θέματα βασικών ψηφιακών ικανοτήτων	40,4
Ξένες γλώσσες	41,0
Θέματα σχετικά με την αποδοτική τηλεργασία και την συνεργασία ομάδων από απόσταση	24,1
Θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου	33,3
Άλλο θεματικό αντικείμενο	3,7
Δεν απαντώ	11,3

Στο άλλο θεματικό αντικείμενο, αναφέρθηκαν οι παρακάτω απαντήσεις:

Πίνακας 39: Θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης - Συσχετίσεις

Άλλα θεματικά αντικείμενα προγραμμάτων επιμόρφωσης

Σχεδιασμό με autocad
 Θέματα υγειονομικού περιεχομένου π.χ. συντήρηση προϊόντων
 Σεμινάριο νοσηλευτικής
 Πρόγραμμα για προώθηση προϊόντων
 Πρόγραμμα που να αφορά την διαχείριση κρίσεων στον τομέα υγείας
 Λογιστικά φορολογικά προγράμματα για εισοδήματα πελατών
 Επαγγελματική εκπαίδευση που αφορά το κλάδο των παραϊατρικών
 Επικοινωνιακές δεξιότητες
 Προχωρημένες ψηφιακές δεξιότητες
 Ψηφιακές πλατφόρμες ΑΑΔΕ
 Τουριστικά
 Σεμινάρια μαγειρικής
 Πιστοποίηση σε τρόφιμα
 Επιμόρφωση στο επάγγελμα της μαγειρικής
 Πιστοποίηση και εκπαίδευση για ναυτικούς
 Πρόγραμμα ζαχαροπλαστικής και μαγειρικής
 Διασφάλιση ποιότητας
 Εξέλιξη επαγγέλματος
 Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων
 Προγράμματα επιμόρφωσης για κατασκευαστικά θέματα
 Εξειδικευμένες δεξιότητες η/υ
 Θέμα μηχανολογικής και τεχνικής εκπαίδευσης
 Διοίκηση επιχειρήσεων
 Marketing
 Τεχνολογίες cloud , virtualization, τεχνητή νοημοσύνη, machine learning
 Με θέματα επικοινωνιακών ικανοτήτων
 Τεχνικές υπηρεσίες και πωλήσεις
 Σεμινάρια σχετικά με τα αυτοκίνητα
 Αυτοματισμοί
 Εξυπηρέτηση πελατών
 Διοίκηση προσωπικού
 Προγράμματα επιμόρφωσης προγραμμάτων όπως cloud computing
 Λογιστική και sql
 Πρώτες βοήθειες και νοσηλευτική
 Ψυχολογία καταναλωτή/διοικητική υποστήριξη

		Θέματα βασικών ψηφιακών ικανοτήτων	Ξένες γλώσσες	Θέματα σχετικά με την τηλεργασία	Θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου
ΦΥΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	38,7	39,1	22,0	35,3
	ΓΥΝΑΙΚΑ	42,6	43,5	26,9	30,8
	<i>p-value</i>	0,205	0,154	0,069	0,129
ΗΛΙΚΙΑ	18-29	30,2	46,0	23,3	34,2
	30-44	41,6	38,6	26,9	38,2
	45+	44,5	41,1	20,8	26,5
	<i>p-value</i>	0,003	0,197	0,129	0,002
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ	33,7	48,2	11,6	19,8
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ	43,7	42,7	18,2	32,7
	ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	38,2	37,8	33,1	36,7
	<i>p-value</i>	0,097	0,115	0,000	0,009
ΧΡΟΝΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Λιγότερο από 1 χρόνο	32,3	51,9	19,5	32,3
	1-3 χρόνια	38,7	36,6	29,7	36,6
	4-10 χρόνια	42,9	40,4	23,6	37,5
	11 - 20	43,3	42,9	21,5	29,5
	Περισσότερα από 20 χρόνια	42,6	37,4	21,6	22,6
	<i>p-value</i>	0,227	0,045	0,103	0,027
ΚΛΑΔΟΣ- ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ ΣΤΑΚΟΔ NACE Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ 08 <i>p-value =0,000</i>	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	30,8	48,0	8,0	36,0
	Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	0,0	100,0	0,0	0,0
	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	36,4	35,5	20,9	33,9
	Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*	50,0	66,7	50,0	33,3
	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*	36,4	54,5	18,2	0,0
	ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	40,4	46,4	24,6	28,1

		Θέματα βασικών ψηφιακών ικανοτήτων	Ξένες γλώσσες	Θέματα σχετικά με την τηλεργασία	Θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου
	Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	45,3	40,5	19,0	49,7
	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	38,3	42,4	26,7	30,5
	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	33,3	56,0	13,8	18,1
	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	23,1	31,4	28,8	38,5
	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	35,0	31,7	35,0	27,5
	Λ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	33,3	33,3	50,0	0,0
	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	54,7	40,0	33,8	34,4
	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	45,7	40,0	31,1	23,9
	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	35,9	23,4	52,4	11,1
	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	48,9	31,8	20,5	20,5
	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ*	58,3	66,7	33,3	16,7
	Σ. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*	50,0	66,7	16,7	63,6
	<i>p-value</i>	0,065	0,001	0,000	0,000
<i>*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30</i>					
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08 <i>p-value =0,002</i>	52-Πωλητές	45,8	43,8	17,5	50,8
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	30,1	57,6	14,0	20,7
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	28,2	41,2	23,8	23,5
	33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	55,4	43,4	27,7	41,0

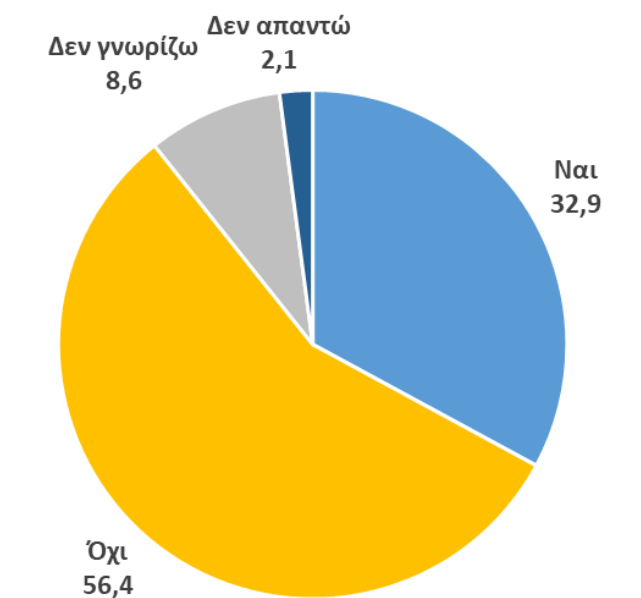
	Θέματα βασικών ψηφιακών ικανοτήτων	Ξένες γλώσσες	Θέματα σχετικά με την τηλεργασία	Θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου
41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο	31,0	45,1	29,6	39,4
21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	33,8	42,6	30,9	36,2
42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	54,4	33,9	26,3	35,7
23-Εκπαιδευτικοί	36,7	16,3	56,0	8,2
43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	56,4	15,0	20,5	33,3
<i>p-value</i>	<i>0,000</i>	<i>0,008</i>	<i>0,001</i>	<i>0,000</i>
Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30				

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το **41,0%** των ερωτώμενων θα επέλεγε να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης/ επαγγελματικής κατάρτισης για ξένες γλώσσες προκειμένου να βελτιώσει την εργασιακή του απόδοση ενώ το **40,4%** για βασικές ψηφιακές ικανότητες. Ενδιαφέρον παρουσιάζουν και οι θεματολογίες του ηλεκτρονικού εμπορίου (**33,3%**) και της τηλεργασίας (**24,1%**).
- Το ενδιαφέρον για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης για βασικές ψηφιακές ικανότητες καταγράφεται περισσότερο στις μεγαλύτερες ηλικίες, σε ειδικότητες όπως οι 52-Πωλητές, 33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, 42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών και 43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών.
- Το ενδιαφέρον για ηλεκτρονικό εμπόριο καταγράφεται περισσότερο στις νεότερες ηλικίες, τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με <10 έτη εργασίας.

5.4.7 Ειδική πιστοποίηση

Από την ερώτηση: «Υπάρχει κάποια ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων που αν την λάβετε θα βελτιωθεί σημαντικά το επαγγελματικό σας προφίλ και η σταδιοδρομία σας;»



Γράφημα 13: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων

Πίνακας 40: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων

Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων		%
Ναι		32,9
Όχι		56,4
Δεν γνωρίζω		8,6
Δεν απαντώ		2,1

Πίνακας 41: Ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων- Συσχετίσεις

		% ΝΑΙ	% ΟΧΙ	% ΔΓ/ΔΑ
ΦΥΛΟ <i>p-value =0,356</i>	ΑΝΔΡΑΣ	33,7	56,7	9,5
	ΓΥΝΑΙΚΑ	31,8	55,9	12,3
ΗΛΙΚΙΑ <i>p-value =0,000</i>	18-29	38,1	46,0	15,8
	30-44	37,2	53,6	9,2
	45+	24,5	65,9	9,6
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ <i>p-value =0,044</i>	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ	18,8	68,2	12,9
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ	34,6	56,0	9,4

		% ΝΑΙ	% ΟΧΙ	% ΔΓ/ΔΑ
	ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	33,8	54,4	11,8
ΧΡΟΝΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ <i>p-value =0,000</i>	Λιγότερο από 1 χρόνο	41,4	47,4	11,3
	1-3 χρόνια	33,2	51,0	15,8
	4-10 χρόνια	34,5	58,9	6,5
	11 - 20	33,3	54,3	12,4
	Περισσότερα από 20 χρόνια	16,5	79,1	4,3
ΚΛΑΔΟΣ- ΜΟΝΟΨΗΦΙΟ ΣΤΑΚΟΔ NACE Rev. 2/ΣΤΑΚΟΔ 08 <i>p-value =0,044</i>	Α.ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ*	32,0	60,0	8,0
	Β.ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ*	40,0	60,0	0,0
	Γ.ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	25,7	60,6	13,8
	Δ.ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ*	33,3	66,7	0,0
	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ*	27,3	72,7	0,0
	ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	29,1	65,5	5,5
	Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	28,9	58,1	13,0
	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	30,0	58,3	11,7
	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	47,4	42,2	10,3
	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	37,3	54,9	7,8
	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	24,4	73,2	2,4
	Λ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ *	66,7	33,3	0,0
	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	23,4	64,1	12,5
	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	26,1	63,0	10,9
	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	50,8	36,5	12,7
	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	40,9	52,3	6,8
	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ*	41,7	58,3	0,0
	Σ. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*	41,7	41,7	16,7
<i>*Εξαιρετικά ενδεικτικά λόγω μεγέθους δείγματος <30</i>				
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΨΗΦΙΟ/ ISCO 08 <i>p-value =0,019</i>	52-Πωλητές	23,7	61,6	14,7
	51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	50,0	39,1	10,9
	83-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού	25,9	68,2	5,9

	% ΝΑΙ	% ΟΧΙ	% ΔΓ/ΔΑ
33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης	29,3	57,3	13,4
41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο	33,8	60,6	5,6
21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	29,4	63,2	7,4
42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	35,1	56,1	8,8
23-Εκπαιδευτικοί	51,0	34,7	14,3
43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών	40,0	52,5	7,5
<i>Παρουσιάζονται οι ειδικότητες μεγέθους δείγματος > 30</i>			

Από τα στοιχεία που αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν παραπάνω προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Το 32,9% των ερωτώμενων θα επιθυμούσε να λάβει κάποια ειδική πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων με σκοπό να βελτιώσει την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.
- Ενδιαφέρον για συμμετοχή σε κάποια ειδική πιστοποίηση επιδεικνύουν ειδικότητες όπως οι 51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, 41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, 42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, 23-Εκπαιδευτικοί και 43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών.
- Ακόμη μεγαλύτερο ενδιαφέρον για κατάρτιση επιδεικνύουν οι ερωτώμενοι νεαρότερης ηλικίας, απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και με λιγότερο από 1 χρόνο εργασιακή εμπειρία.

6. Σύνοψη βασικών ευρημάτων της έρευνας

- Η πλειοψηφία των εργαζομένων ιδιωτικού τομέα της ΠΔΕ (73,6%), πιστεύει ότι η επιχείρηση στην οποία εργάζεται αποδίδει σε ικανοποιητικό έως μεγάλο βαθμό την σημασία που απαιτείται στην εκπαίδευση του προσωπικού της, εν αντιθέσει με το 12,9% των εργαζομένων που υποστηρίζει ότι η επιχείρηση αποδίδει λίγο έως καθόλου σημασία.
- Ωστόσο, καταγράφεται μικρό ποσοστό εργαζομένων που κατά τη τελευταία διετία (2020-2021) συμμετείχε σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης επαγγελματικής κατάρτισης (10,3%). Το εν λόγω εύρημα καταδεικνύει τη χαμηλή κουλτούρα που επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι σε θέματα δια βίου μάθησης και την ανάγκη αύξησης του ποσοστού δια βίου μάθησης εργαζομένων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.
- Από αυτούς που συμμετείχαν σε κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης τα τελευταία 2 έτη, μόλις το 19,4% δήλωσε πως η επιλογή του προγράμματος έγινε από την επιχείρηση στην οποία εργάζεται, ενώ για τους υπολοίπους (80,6%) αποτέλεσε προσωπική επιλογή. Το εύρημα καταδεικνύει ότι ο σχεδιασμός των πλάνων εκπαίδευσης και εξέλιξης των εργαζομένων δεν προήλθε από το περιβάλλον της επιχείρησης που εργάζεται.
- Για το 70,9% των εργαζομένων που συμμετείχε σε πρόγραμμα κατάρτισης, δήλωσε ότι αυτό είχε άμεση σχέση με το αντικείμενο της εργασίας του.
- Αναφορικά με τη διαδικασία πιστοποίησης, το 73,8% των εργαζομένων που παρακολούθησε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, συμμετείχε αντίστοιχα και σε διαδικασία πιστοποίησης, με το ποσοστό επιτυχίας να είναι πολύ υψηλό, καθώς το 92,5% έλαβε τελικά τη πιστοποίηση που προέβλεπε το πρόγραμμα.
- Αναφορικά με την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων που συμμετείχαν σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, το 45,8% δήλωσε ότι η κατάρτιση που έλαβε, βοήθησε στο να βελτιωθεί η επαγγελματική του εξέλιξη, ενώ το 51,5% δήλωσε ότι παρέμεινε ίδια.
- Αξιοσημείωτο είναι το ποσοστό των εργαζομένων που θεωρεί ότι έχει επαρκείς ή ικανοποιητικές επαγγελματικές δεξιότητες για την ανταπόκριση στην θέση που εργάζεται (73,9%). Σημαντικό είναι, επίσης, το εύρημα ότι το 23% των εργαζομένων θεωρεί ότι μπορεί να βελτιώσει τις δεξιότητές του μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Οι γυναίκες, οι μεγαλύτερες ηλικίες, οι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με έτη εργασίας 11+ χρόνια, που εργάζονται σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις (50+ εργαζόμενοι), σε κλάδους όπως η Μεταποίηση, οι Κατασκευές, η Ενημέρωση και η επικοινωνία, η εκπαίδευση και η υγεία, είναι περισσότερο δεκτικοί στην βελτίωση των δεξιοτήτων τους μέσω εκπαίδευσης/ κατάρτισης.
- Σε ότι αφορά την επάρκεια σε οριζόντιες δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας τους, από τις απαντήσεις των εργαζομένων προκύπτει ότι μοναδική δεξιότητα στην οποία υπολείπονται είναι η «Επίλυση Προβλημάτων».
- Το 55,2% των εργαζομένων που δήλωσε ότι διαθέτει ψηφιακές ικανότητες, διαθέτει επίσης και την αντίστοιχη πιστοποίηση, εν αντιθέσει του 44,8% που αν και διαθέτει ψηφιακές ικανότητες, δεν διαθέτει και αντίστοιχη πιστοποίηση.

- Όσον αφορά τα θεματικά αντικείμενα στα οποία οι ερωτηθέντες θα επέλεγαν να συμμετέχουν σε προγράμματα επιμόρφωσης/ επαγγελματικής κατάρτισης προκειμένου να βελτιώσουν την εργασιακή τους απόδοση, το 41% θα επέλεγε να συμμετέχει σε προγράμματα ξένων γλωσσών, το 40,4% σε βασικές ψηφιακές ικανότητες, ενώ ενδιαφέρον παρουσιάζουν και οι θεματολογίες του ηλεκτρονικού εμπορίου (33,3%) και της τηλεργασίας (24,1%).
- Το ενδιαφέρον για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης για βασικές ψηφιακές ικανότητες καταγράφεται περισσότερο στις μεγαλύτερες ηλικίες, σε ειδικότητες όπως οι 52-Πωλητές, 33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, 42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών και 43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών.
- Το ενδιαφέρον για ηλεκτρονικό εμπόριο καταγράφεται περισσότερο στις νεότερες ηλικίες, σε ειδικότητες όπως οι 52-Πωλητές, 33-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης, 41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, οι 21-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί και οι 42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών.
- Αρκετά μικρότερο παρουσιάζεται το ποσοστό εκείνων που επιθυμούν να συμμετέχουν σε κάποια ειδική πιστοποίηση με σκοπό να βελτιώσουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία (32,9%). Το εν λόγω ποσοστό δείχνει ότι δεν έχει εμπεδωθεί η σημασία της πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων ως εργαλείο για την αναγνώριση της εμπειρίας και την κινητικότητα στην αγορά εργασίας εκ μέρους του μεγαλύτερου ποσοστού των εργαζομένων.
- Μεγαλύτερο ενδιαφέρον για λήψη ειδικής πιστοποίησης εκδηλώνεται από εργαζομένους νεαρότερης ηλικίας (18-29 ετών), απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και όσους έχουν εργασιακή εμπειρία λιγότερο από 1 χρόνο.
- Ακόμη, το ενδιαφέρον για λήψη ειδικής πιστοποίησης καταγράφεται περισσότερο σε ειδικότητες όπως οι 51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών, 41-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο, 42-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, 23-Εκπαιδευτικοί και 43-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χώραν ανάπτυξης!



Περιφερειακός Μηχανισμός
Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς
Εργασίας Δυτικής Ελλάδος



www.eeogroup.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ 2014 – 2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

